

جامعة اليرموك
كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
قسم المحاسبة

أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات: دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية الحكومية

The Impact of Computerized Accounting Information Systems on the Quality of Accounting Information: A Field Study on Jordanian Governmental Universities

إعداد

ساجدة حسين محمد ملكاوي

إشراف الأستاذ الدكتور

محمود حسن قاقيش

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

2015

أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات: دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية الحكومية

The Impact of Computerized Accounting Information Systems on the Quality of Accounting Information: A Field Study on Jordanian Governmental Universities

إعداد

ساجدة حسين محمد ملكاوي

قدمت هذه الدراسة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المحاسبة في جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

وافق عليها

الأستاذ الدكتور : محمود حسن قاقيش .... مشرفا ورئيسا

أستاذ في المحاسبة، جامعة اليرموك

الأستاذ الدكتور : تركي راجي الحمود.. عضوا

أستاذ في المحاسبة، جامعة اليرموك

الأستاذ الدكتور : وليد زكريا صيام.. عضوا

أستاذ في المحاسبة الادارية، الجامعة الهاشمية

تاريخ المناقشة

2015-1-13

الإهداء

إلى والدي وزوجي صاحبي الفضل الكبير

إلى أمي الغالية

إلى ابني الغالي سيف الله

إلى كل من له فضل علي اهدي بحثي المتواضع هذا

شكر وتقدير

أتقدم بالشكر العظيم لله سبحانه وتعالى الذي أعانني على انجاز هذا العمل.

أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ الدكتور محمود حسن قاقيش الذي أكرمني بالأشراف على رسالتي، و لما بذله من جهد كبير في الأشراف على هذه الرسالة، والذي لم يبخل علي بوقته وعلمه لإتمام هذا العمل، وأشكر كذلك الأساتذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بقبول مناقشة الرسالة، والى كل من ساهم وساعد في إعداد هذه الرسالة، كما وأتقدم بالشكر لجامعة اليرموك بطاقمها الأكاديمي والإداري لما يبذلانه من جهود لخدمة الطلبة.

المحتويات

الموضوع	الصفحة

قائمة الجداول

الملخص

ملكاوي، ساجدة حسين محمد . أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات: دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية الحكومية. رسالة ماجستير بجامعة اليرموك. 2012 (المشرف: الأستاذ الدكتور محمود حسن قاقيش).

هدفت الدراسة إلى بيان مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الأردنية الحكومية، ومعرفة أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات في الجامعات الأردنية الحكومية، ومعرفة معوقات استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الأردنية الحكومية.

ولغايات تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير استبانة تم توزيعها على عينة الدراسة ومقدارها (10) جامعات حكومية بتوزيع 10 استبانات لكل جامعة، وتم توزيع 100 استبانة على الموظفين العاملين في الدوائر المالية في الجامعات الحكومية، وتم استخدام اختبار (t) ومعامل الارتباط بيرسون والانحراف المعياري والمتوسط الحسابي لتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانات التي وزعت على الجامعات الأردنية الحكومية.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة تعتمد الجامعات الحكومية على نظم المعلومات المحاسبية لإعداد قائمة الموازنة والحساب الختامي والتقارير المتخصصة للقائمين على إدارة الجامعة والتقارير الخاصة للجهات المسئولة من التعليم العالي والبحث العلمي وقائمة التدفقات النقدية، ويوفر نظم المعلومات المحاسبية مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان حماية الأصول، وتوفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة معلومات مالية ذات جودة عالية تساعد المديرين في الجامعات على اتخاذ قرارات سليمة، وتبين الدراسة أنه لا يوجد معوقات ذات دلالة إحصائية تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية.

وتوصي الباحثة بتوعية الجامعات الحكومية بأهمية حوسبة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، لما سيكون له انعكاس ايجابي على متخذي القرار، وعلى الجامعات الحكومية زيادة حجم الاستثمار في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وذلك لتقديم خدمة أفضل للطلاب، وتوفير أحدث برامج المحاسبة للحصول على أفضل التقارير المالية، واختيار الموظفين المؤهلين على استخدام نظم المعلومات المحاسبية، ونشر الوعي لأهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بين الموظفين، ويجب أن تعمل من اجل التغلب على المعوقات التي تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، جودة المعلومات.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة

1-1 مشكلة الدراسة

1-2 أهداف الدراسة

1-3 أهمية الدراسة

1-4 الفرضيات التي تقوم عليها الدراسة

1-5 خطة الدراسة

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة

أصبحت مواكبة تطور تكنولوجيا المعلومات المتسارع أمرا هاما لبقاء واستمرارية المنظمة، حيث دخلت تكنولوجيا المعلومات في كافة أعمال ونشاطات المنظمة بالإضافة إلى استخدامها في معالجة البيانات والمعلومات، وأصبح أيضا استخدام النظم المحاسبية المحوسبة منتشر حتى في المنشآت صغيرة الحجم لذلك يجب على دارسي علم المحاسبة في مجتمعاتنا النامية مواكبة التطورات السريعة التي تحصل في نظم المعلومات التي يتم الاستناد إليها لتشغيل نظم المعلومات المحاسبية.

تعتمد فعالية وكفاءة المنظمة على عدة عناصر من أهمها المعلومات، لذلك حرصت المنظمات إلى تصميم وبناء أنظمة المعلومات من أجل السيطرة على الكم الهائل من المعلومات الموثوقة والصحيحة والدقيقة وضمان وصولها إلى كافة المستويات الإدارية بالشكل الملائم والوقت المناسب من أجل استخدامها في اتخاذ قرارات رشيدة تساهم في تحقيق أهداف المنظمة.

تعد المحاسبة كنظام معلومات ضمن المنظمة، حيث تعتمد المنظمة على قسم المحاسبة للتعرف على الواقع المالي للمنظمة، من خلال معالجة البيانات وتقديمها على شكل معلومات الى مستخدميها.

وتستخدم المنظمة نظم المعلومات المحاسبية و تعتمد عليها في تحقيق الميزة التنافسية وتحقيق أهداف المنظمة كالاستمرارية وتحقيق الأرباح ...... (عبد الرزاق، 2004).

لـذا جـاءت هـذه الدراسـة بهـدف التعـرف علـى واقـع اسـتخدام نظـم المعلومـات المحاسـبية المحوسبة فـي الجامعـات الحكوميـة التـي تعنـي فـي تقـديم الخـدمات التعليميـة، وأثرهـا علـى جـودة المعلومـات، ودراسـة المعوقـات التـي تحـد مـن اسـتخدام نظـم المعلومـات المحاسـبية المحوسـبة فـي الجامعات الأردنية الحكومية إن وجدت.

1-1 مشكلة الدراسة:

تكمـن مـشكلة الدراسـة حـول أثـر نظـم المعلومـات المحاسـبية المحوسـبة فـي الجامعـات الأردنيـة الحكوميـة علـى جودة المعلومات، ومدى قدرة نظـم المعلومـات المحاسـبية المحوسـبة علـى تـوفير المعلومـات التي تتسم بالجودة.

ويمكن عكس مشكلة الدراسة بالأسئلة التالية:

1 . ما مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الأردنية الحكومية؟

2 . مـا مـدى تـأثير اسـتخدام نظـم المعلومـات المحاسـبية المحوسـبة علـى جـودة المعلومـات فـي الجامعـات الأردنية الحكومية؟

3 . ما معوقات استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الأردنية الحكومية؟

1-2 أهداف الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1 . معرفة مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الأردنية الحكومية.

2 . معرفـة مـدى أثـر نظـم المعلومـات المحاسـبية المحوسـبة علـى جـودة المعلومـات فـي الجامعـات الأردنية الحكومية.

3 . معرفة معوقات استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الأردنية الحكومية.

1-3 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أنها تتناول موضوعا مهما وهو نظم المعلومات المحاسبية في قطاع التعليم لما له من دور كبير في إحداث التنمية الشاملة على مختلف المجالات، هذا وقد أصبح دور الأردن التعليمي دورا فاعلا في المنطقة لما عرف عن نظامها التعليمي من جودة عالية، كما تكمن أهميتها من خلال سعيها لتوضيح أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات، وأيضا توضيح واقع استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الأردنية الحكومية، والوقوف على المعوقات التي تحد من استخدامها نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

ويستفيد من هذا البحث مختلف مستخدمي المعلومات المحاسبية، بما في ذلك إدارات الجامعة، والموظفين والطلبة وكافة الجهات المستفيدة من المعلومات التي يوفرها النظام المحاسبي.

كما تستفيد منه أيضا الجامعات الحكومية من خلال تحفيزها على تطبيق نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وذلك بعد تسليط الضوء على أهمية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

ويمكن تلخيص أهمية الدراسة في نقاط عدة هي:

1 . الإسهام في تقييم دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات.

2 . تحقيق الاستفادة للجامعات الرسمية ومتخذي القرار فيها، وكافة الجهات المستخدمة للمعلومات التي يوفرها النظام المحاسبي.

3 . قلة الدراسات السابقة حول موضوع البحث.

1-4 فرضيات الدراسة :

تسعى هذه الدراسة لاختبار الفرضيات التالية:

1. تستخدم الجامعات الحكومية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

2. توجد علاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وجودة المعلومات .

3. يوجد معوقات تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الحكومية.

1-5 محددات الدراسة:

1. قلة الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، فمعظم الدراسات طبقت على الشركات المساهمة العامة مثل دراسة عبد الهادي 2006، ودراسة كلبونه وآخرون 2006.

1-6 مخطط الدراسة:

تتكون هذه الدراسة من ستة فصول، وهي:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة: ويحتوي على مقدمة الدراسة، ومشكلتها، وأهدافها، وأهميتها، والفرضيات التي تقوم عليها الدراسة، ومحدداتها، وخطتها.

الفصل الثاني: الإطار النظري: سيتناول هدا الفصل الجانب النظري للدراسة .

الفصل الثالث: الدراسات السابقة: وسيتم فيه استعراض الدراسات السابقة، وما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة.

الفصل الرابع: منهجية الدراسة: وسيتم العرض فيه لوصف المنهجية، والتعريف بمجتمع وعينة الدراسة، وكيف تم تحديدها كما سيعرض لأساليب جمع بيانات الدراسة وتحليلها.

الفصل الخامس : تحليل البيانات واختبار الفرضيات : وسيتم فيه تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة من الحزمة الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS)Statistical Package for Social Sciences، ومقارنة نتائج الدراسة بنتائج الدراسات السابقة.

الفصل السادس : النتائج والاستنتاجات والتوصيات: ويلخص هذا الفصل أهم نتائج الدراسة والاستنتاجات المترتبة عليه بالإضافة إلى التوصيات المتعلقة بهذه النتائج والاستنتاجات.

الفصل الثاني

الإطار النظري للدراسة

المقدمة

2-1 نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

2-2 معايير جودة المعلومات المالية

2-3 نبذة عامة عن الجامعات الأردنية الحكومية

الفصل الثاني

الإطار النظري للدراسة

المقدمة

أصبح من الصعب استخدام النظم اليدوية لمعالجة البيانات نتيجة التطور السريع في عالم الحاسبات وظهور الحاسبات الشخصية ونظمها.

تفهم الحاسب تقنيات نظم المعلومات أمرا هاما لتفوق في مجالات العمل، فهو يتعامل مع تلك النظم كمستخدم أو مقيم أو مراجع، لذلك عليه أن يتفهم طبيعة النظم التي تستند عليها الحاسبات وتحليل وتصميم النظم وهذه أهم تقنيات نظم المعلومات.

وهذا يعني أن دراسة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة أمرا هاما وضروريا لهم في مجالات عملهم الحالية والمستقبلية (الدلاهمة، 2008).

2-1 نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

2-1-1 تعريف النظام:

يمكن تعريف مصطلح النظام بصفة عامة على أنه مجموعه من العناصر تعمل مع بعضها البعض لتحقيق الهدف(بشادى، 1993).

ومن الضروري يشتمل النظام بصفه عامه على مجموعة من الصفات والخصائص تتمثل في(قاسم، 1998):

1. الموارد: وهي البنية الأساسية للنظام، يمكن تصنيف موارد نظام المعلومات المحاسبي إلى أربعة موارد وهي :

- المهمات: وهي التي تتم معالجتها يدويا مثل السجلات والدفاتر .
- الأجهزة: وتشمل جميع الأجهزة المستخدمة في النظام مثل الآلات الحاسبة والحواسيب.
- الأفراد: العاملين على النظام.

- الأموال: وهي التمويل الذاتي للنظام ينفق من الجهة المستخدمة للنظام مثل الجامعة أو الشركات الخاصة.

2. الأهداف: وهي ما يسعى لتحقيقه النظام.
3. البيئة والحدود: المجال المحيط بالنظام والمجتمع الذي يتفاعل معه. أما حدود النظام فهي الحدود التي تفصل النظام عن البيئة المحيطة به.
4. المراحل: المراحل هي الخطوات التي يقوم بها النظام أو آلية تشغيل النظام.
5. القيود: وتمثل الإطار الذي يعمل النظام ضمنه ولا يمكن للنظام أن يتجاوزه.
6. النظم الفرعية: وهي النظم التي تعمل بشكل مستقل ولكنها تابعة إلى النظام الأساسي.
7. الرقابة: مجموعة من القواعد والإجراءات التي تتحكم في سير العمل وهي الرقابة المانعة والرقابة المكتشفة والرقابة المصححة.
8. مستخدمو النظام: تعد المعلومات المحاسبية المنبثقة عن النظام الأساس للكثير من المستخدمين في اتخاذ القرارات وهم:

أ. الملاك: يهتم ملاك المنظمة التي تهدف لتحقيق الربح بالأرباح والأصول والالتزامات ، وتحديد المركز المالي.

ب. حملة سندات القرض: يهتم حملة سندات القرض بمؤشرات السيولة لضمان قدرة المنظمة على سداد الديون.

ج. الدائنون والمصارف: يهتم الدائنون والمصارف بالوضع المالي الحالي للمنظمة لمعرفة قدرتهم على سداد الديون قصيرة الأجل.

د. المؤسسات الحكومية: تهتم المؤسسات الحكومية بالمعلومات التي تتعلق بالمنظمات لأداء وظائفها مثل مصلحة الضرائب.

هـ. الإدارة: تهتم الإدارة بالمعلومات لأداء وظائفها وهي الرقابة والتخطيط واتخاذ القرارات.

و. نقابات العمال: تهتم بالمعلومات لضمان الأجور.

ز. الجمهور: السوق المالي وازدياد عدد الشركات به يثير الإعلام المحاسبي مما يجعل الجمهور يتابع أخبار الشركات من خلال المعلومات المنشورة ولو لم يكن معني بشركة معينه.

2-1-2 تصنيفات النظام: تختلف النظم باختلاف الهدف المراد تحقيقه والبيئة التي تحيط به، وتصنف كالتالي(ياسين،2003):

1. النظام المفتوح: وهو النظام الذي يؤثر ويتأثر بالبيئة المحيطة به.

2. النظام المغلق: وهو النظام الذي لا يؤثر ولا يتأثر بالبيئة المحيطة به.

3. النظام اليدوي: إنتاج المخرجات بشكل يدوي مثل التقارير والكشوفات.

4. النظام الآلي: الاعتماد على الآلات التي يعمل بها النظام بشكل كامل دون الحاجة إلى العمل اليدوي.

2-1-3 نظام المعلومات: يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من العناصر المترابطة مع بعضها البعض ، تعمل بشكل منتظم لإنتاج المعلومات المفيدة وإيصال المعلومات إلى مستخدميها في الشكل الملائم والوقت المناسب(قاسم، 1998).

المكونات الرئيسية لنظام المعلومات(قاسم، 1998):

- المدخلات: البيانات الأولية.
- المعالجة: جميع العمليات التي تجري على المدخلات ليتم الحصول على المخرجات.
- المخرجات: النتائج المترتبة على معالجة البيانات الأولية.
- الرقابة: التأكد أن النتائج النهائية تتفق مع الأهداف الموضوعة مسبقا.
- التغذية العكسية: تقييم نتائج عمل النظام وتصحيح الأخطاء إن وجدت.

2-1-4 الوظائف والأنشطة الأساسية لنظام المعلومات:

الهدف الأساسي للنظام هو إنتاج المعلومات المفيدة وإيصالها إلى مستخدميها في الوقت المناسب، تبدأ وظائف نظام المعلومات بتجميع البيانات وتنتهي بالحصول على المعلومات، بحيث يتم معالجة البيانات للحصول على المعلومات ، ويطلق على المعالجة بدورة تشغيل البيانات ، ويصاحبها الرقابة على عملية إدخال البيانات وعملية المعالجة والنتائج ومقارنة النتائج بالخطط الموضوعة مسبقا(حسين، 2000).

2-1-5 تعريف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

"تعتبر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الوقت الحاضر الجهة المسئولة عن توفير المعلومات المالية والكمية لجميع الإدارات والأقسام والأطراف الأخرى، وعليه يمكن تعريف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بأنها : احد مكونات تنظيم إداري يختص بجمع (Accumulate) وتبويب (Classify) ومعالجة (Process) وتحليل (Analyze) وتوصيل (Communicate) المعلومات المالية والكمية لاتخاذ القرارات إلى الأطراف الداخلية و الخارجية، ولذلك نجد أن نظم المعلومات المحاسبية تعتبر جزءاً لا يتجزأ من التنظيم الإداري المعروف بنظام المعلومات الإدارية MIS حيث يمكن القول أن نظم المعلومات المحاسبية هي أحد مكونات نظم المعلومات الإدارية، التي تعني بتوفير البيانات والمعلومات التي تؤثر على نشاطات الشركة ككل، وجميع المعلومات الملائمة والموضوعية من أجل اتخاذ قرارات صحيحه تساعد الشركة على تحقيق الأهداف"(الدهراوي، 1997 ،ص47).

2-1-6 المبادئ الأساسية في تصميم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

تعتمد عملية تصميم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على عدة مبادئ وهي(قاسم،1998):

أولا. مبدأ تكامل وارتباط عمليات المنظمة وأقسامها: تعمل المنظمة لتحقيق هدف مشترك، ومن اجل تحقيق هذا الهدف لا بد من ربط الأقسام والإدارات مع بعضها البعض لتبادل المعلومات التي تعتبر الركيزة الأساسية لأداء الأعمال، إن تكامل النظام المحاسبي وفعاليته لن يتحققا إلا إذا ارتبط تصميم النظام بشكل متكامل مع عمليات المنظمة وأقسامها.

ثانيا. مبدأ كتابة العمليات والمستندات مرة واحدة: لتحقيق عمليات المنظمة وللحصول على بيانات محاسبية دقيقه يجب أن يلتزم مصمم النظام المحاسبي بمبدأ كتابة المستندات والبيانات مرة واحدة حتى لا تحتسب البيانات أكثر من مرة مثل حساب أيراد أكثر من مره فتزداد الأرباح أو حساب تكلفة أكثر من مرة فتقل الأرباح.

ثالثا. مبدأ الرقابة الداخلية: وهي الخطة التنظيمية التي تعمل بها المنظمة لحماية أصولها، والرقابة الداخلية هي من أهم مبادئ النظام المحاسبي.

2-1-7 أهداف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

تسعى المنظمة إلى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لتحقيق مجموعة من الأهداف، ف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة ليس هدفها الأساسي بل هو وسيلة لتحقيق أهدافها(بشادى، 1985)، وفيما يلي تلخيص لأهم أهداف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة (بشادى، 1985):

- توفير المعلومات المفيدة وتقديمها إلى مستخدميها بالشكل المناسب والوقت الملائم .

- تطوير الرقابة المحاسبية بحيث يتم الاعتماد على المعلومات الناتجة عن النظام ويتحقق هذا بوجود نظام رقابي سليم.
- تخفيض تكلفة المعالجة اليدوية المتعلقة بعمليات كتابية والأيدي العاملة.

2-1-8 خصائص وميزات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

تتمثل خصائص وميزات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بما يلي(الدلاهمة، 2008):

- عكس الواقع المالي للمنظمة أي ترجمة العمليات إلى مبالغ نقدية.
- تسجيل العمليات المحاسبية وفقا لنظام القيد المزدوج.
- إعداد ميزان المراجعة.
- استخدام دليل حسابات.
- موازنة العمليات على أساس دوري.
- الاهتمام بالبيانات التاريخية.
- تقديم التقارير المحاسبية.
- الدقة والسرعة في معالجة البيانات.
- تزويد الإدارة بالمعلومات في الوقت المناسب.
- تزويد الإدارة بالمعلومات اللازمة للتخطيط.
- تزويد الإدارة بالمعلومات اللازمة للرقابة والتقييم.
- السرعة والدقة في استرجاع المعلومات.
- المرونة.

2-1-9 مخرجات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

تصنف مخرجات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة إلى صنفين(حسين،2000):

- مخرجات يومية روتينية: توثيق النشاطات اليومية التي تحصل داخل أو خارج الوحدة مثل أوامر الشراء، فواتير البيع للعملاء.
- مخرجات معلومات التغذية العكسية: مستخدمو النظام المحاسبي بحاجة إلى معلومات التغذية العكسية داخل الوحدة من اجل التنظيم والإدارة وتقسيم الأنشطة، وتصنف إلى ثلاثة أنواع وهي(حسين،2000):

1. التقارير التشغيلية: وهي تعكس أحداث الماضي والأوضاع الجارية داخل الوحدة الاقتصادية.
2. التقارير التخطيطية: وهي تقارير تحليلية تتضمن قيم تقديرية لفترة أو عدة فترات مستقبلية تساعد المديرين في التخطيط واتخاذ القرارات.
3. التقارير الرقابية: وهي التقارير التي تساعد الإدارة على التحقق من صحة العمليات التي جرت على المدخلات من خلال مقارنة النتائج بالأهداف الموضوعة مسبقا.

يسعى النظام إلى تحقيق الدقة في إعداد التقارير المالية بحيث ترتبط كفاءة النظام بجودة التقارير التي ينتجها، وان تكون البيانات المالية الواردة في التقارير ملائمة للغرض منها، وتقديم هذه التقارير في الوقت المناسب.

2-1-10 دور المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات

يعتمد متخذ القرار في المنظمة بالدرجة الأولى على المعلومات التي تتصف بالجودة، فكلما زادت درجة جودة المعلومات كان القرار أفضل، فالمعلومات التي تتصف بالجودة تزيد معرفة متخذ القرار وتقلل نسبة الخطأ في القرار ، إذا عملية اتخاذ القرار والمعلومات مرتبطتان مع بعضهما البعض، حيث أن عملية اتخاذ القرار تعتمد دائما على المعلومات ، الأمر الذي يتطلب الأخذ بعين الاعتبار المبادئ التالية عند تصميم نظام المعلومات(الدلاهمة، 2008):

1. اعتبار المعلومات أساسا ضروريا لاتخاذ القرارات.
2. ملاءمة المعلومات للقرار المعروض.
3. جمع المعلومات المتعلقة بالقرار قبل تحديد البدائل أو تقيمها.
4. الحاجة إلى معلومات دقيقة عن الأساليب المستخدمة لقياس منافع البدائل المختلفة، والوزن النسبي للمعلومات عند قياس العائد أو المنافع النسبية المحددة للبدائل المتاحة.
5. تنميط الخطوات اللازمة لاتخاذ قرارا معين، بحيث يمكن تفويض اتخاذ القرار فإنه يمكن تفوضه إلى مستوى إداري اقل.

ويمكن القول بأن استخدام نظام المعلومات المحاسبي داخل المنظمة يوفر المعلومات المناسبة التي يعتمد عليها في اتخاذ القرارات في الوقت المناسب.

2-1-11 مساهمة نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحقيق أهداف المنظمة:

يساعد استخدام نظام المعلومات المحاسبي على تحقيق أهداف المنظمة ، من خلال توفير مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان سلامة المعلومات، وتوفير معلومات تتصف بالجودة في الوقت المناسب لمستخدميها، وهذا يحقق الميزة التنافسية للمنظمة ، من خلال اتخاذ قرارات سليمة تتعلق بكمية الإنتاج وإمكانية زيادة الإنتاج بسهولة وتقديم منتجات جديدة ومميزة للمستهلك ، ويمكن تحديد هذه المنافع بما يلي(الكردي، 2005):

- تقليل الأخطاء.
- زيادة المرونة.
- زيادة سرعة النشاط.
- تحسين التخطيط والرقابة الإدارية.
- فتح أسواق جيدة وزيادة المبيعات.
- الميزة التنافسية.
- زيادة المرونة التنظيمية.
- زيادة معنويات الموظفين.

2-2 معايير جودة المعلومات المالية

المقدمة

أصبحت الخصائص النوعية التي يجب أن تتصف بها المعلومات الواردة في القوائم المالية، ضرورة تضاف إلى الإطار المتكامل لنظرية المحاسبة حتى تصبح صالحة للتطبيق العملي، وهذه الخصائص تعبر عن الصفات التي تجعل المعلومات الواردة في القوائم المالية مفيدة لمستخدمي القوائم المالية، فالإفصاح عن السياسات المحاسبية وحده لا يكفي، بل لا بد من الإفصاح عن المعلومات الواردة في القوائم المالية حتى تتكامل الصورة لمستخدمي القوائم المالية (أبو طالب، 2002).

2-2-1 تعريف جودة المعلومات

يقصد بجودة المعلومات تلك الخصائص التي يجب أن تتسم بها المعلومات حتى تكون مفيدة لمستخدميها، وتعتبر المعلومات من أهم مقومات اتخاذ القرارات عندما تتلاءم مع الغرض الذي أعدت من اجله، وتقديمها في الوقت المناسب حتى تكون مفيدة، وان تكون واضحة ومفهومة، وان تكون صحيحة ودقيقة بالشيء الذي تعبر عنه، وان تكون كاملة تغطي جميع احتياجات مستخدميها، وان تكون مقبولة من حيث الشكل والمضمون بالنسبة إلى مستخدميها (حسين،2000).

2-2-2أهم خصائص المعلومات المحاسبية التي حددها مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي FASB:

حدد مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي خصائص المعلومات المحاسبية كما يلي(قاسم،1998):

1. الملاءمة: بمعنى أن تكون مخرجات نظام المعلومات المحاسبي ذات علاقة بالقرار وذات قدرة بالتأثير على اتجاه القرار، سواء كان هذا القرار يتعلق بتصحيح النتائج أو يتعلق بالمستقبل من خلال فهم واستقراء الأحداث الماضية والحاضرة وتكون المعلومات ملائمة إذا توفرت فيها ثلاث خصائص:

أ. أن تكون المعلومات مفيدة لأغراض التنبؤ بالأحداث المستقبلية.

ب. أن يكون لها تغذية راجعة للتأكد من النتائج من خلال مقارنتها مع الخطط والأهداف الموضوعة مسبقا و تعديل الأخطاء إن وجدت.

ج. تقديم المعلومة في الوقت المناسب وعند الحاجة إليها.

2. المصداقية: بمعنى أن تخلو المعلومات المحاسبية من الخطأ بحيث تكون ناتجة عن نظام محاسبي جيد وأن تكون هنالك دقة في إدخال البيانات إلى النظام وفي تحليل النتائج وان لا تحرف النتائج لصالح فئة معينة بل تعكس الوضع المالي الحقيقي للمنظمة وأن يتم التوصل إلى نفس النتائج من قبل المحاسب نفسه أو أي محاسب عند الرجوع إليها وتكون المعلومات ذات مصداقية عالية إذا تحققت فيها الخصائص التالية:

أ. الحياد: بمعنى خلو المعلومات من التحيز نحو فئة معينة وان لا تسعى إلى تحقيق أهداف موضوعة مسبقا لتخدم هذه الفئة .

ب. الدقة: أن تصف المعلومات الواردة في القوائم المالية الالتزامات والأصول بشكل دقيق.

ج. إمكانية التحقق:" يقتضي أن تكون البنود الواردة في القوائم المالية قابلة للتحقق بمعنى أن تكون قابلة للتحقق منها من قبل المحاسب نفسه أو من قبل أي محاسب آخر.

يقوم القياسي المحاسبي التقليدي على أساس التكلفة التاريخية، ويعد أصحاب هذا القياس أن البنود الواردة في القوائم المالية هي قابلة للتحقق، وذلك بالرجوع إلى مستندات الشراء الأصلية بالنسبة للأصول الثابتة والمتداولة.

وبالنتيجة يمكن القول أن المعلومات المحاسبية يجب أن تضمن قابلية التحقق سواء أكانت معدة على أساس التكلفة التاريخية أو الجارية أو على أساس تنبؤات معينة للقياس المحاسبي المعتمد على التكلفة التاريخية.

والقياس المحاسبي المعتمد على التكلفة الجارية يؤدي إلى القابلية للتحقق طالما توجد هناك قرائن وأدلة مقبولة عن أسعار السوق في تاريخ إعداد القوائم المالية.

أما بشان الموازنات التخطيطية والتنبؤات عن أرباح مستقبلية، فانه يجب أن تكون قابلة للتحقق أيضا، والأساس في ذلك هو الافتراضات التي قامت عليها تلك التنبؤات ومدى موضوعيتها.

وعلى ذلك فان مبدأ قابلية التحقق هو حجز الزاوية في نظرية المحاسبة، إذ من خلاله يمكن جعل الأرقام المحاسبية قابلة للإثبات، ويمكن الدفاع عن موضوعيتها، وكلما كانت الأدلة والمستندات أكثر قوة ترسخت أركان القياس المحاسبي، مما يضيف المزيد من القوة والعمق للتكلفة التاريخية التي تجد مبررها في قابلية التحقق"(القاضي، 2007،ص ص 480-483).

2-2- 3المشاكل والمحددات لاستخدام الخصائص النوعية :

تتلخص المشاكل والمحددات لاستخدام الخصائص النوعية بما يلي (جربوع،2001):

1. احتمالات التعارض بين الخصائص الرئيسة للمعلومات المحاسبية (أي الملاءمة و الموثوقية):

إذ يوجد توافق نسبي بين ملاءمة المعلومات ودرجة الوثوق بها، فمثلا قد تكون المعلومة ملائمة ولكن غير موثوق بها أو أن تكون غير ملائمة وموثوق بها.

2. احتمالات التعارض بين الخصائص الفرعية: كالتعارض بين التوقيت الملائم ودرجة الدقة للمعلومات المحاسبية، فقد تصل المعلومة إلى مستخدميها في الوقت المناسب ولكنها غير دقيقة وبالتالي لا يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات.

3. ليست كل المعلومات الملائمة والموثوق بها تعتبر معلومات مفيدة: تكون المعلومات المحاسبية مفيدة وذات تأثير على اتخاذ القرار عندما تتوفر بها عدة خصائص أضافه إلى الملاءمة والموثوقية مثل المصداقية وإمكانية التحقق والأهمية النسبية.

4. قد تكون تكلفة الحصول على المعلومات أكبر من العائد المتوقع منها:

يتم انتاج المعلومات المحاسبية اذا زادت منفعتها عن تكلفتها، حتى لا تتكبد المنشأة خسارة عند الافصاح عن تلك المعلومة.

5. قد تكون المعلومات المحاسبية ملائمة وموثوق بها إلا أن مستخدمها يواجه صعوبة فهمها ، وتحليلها واستخدامها في نموذج القرار الذي يواجهه:

"على الرغم من أن المعلومات تكون ملاءمة وموثوق بها ينبغي أن تكون مفهومة، وصفة الفهم هذه تعكسها خصائص السهولة والوضوح التي تتميز بها المعلومات المنشورة. ولكن هناك عدد كبير من المستخدمين يمتلكون مستويات استيعاب وتعليم مختلفة وكذلك أهداف مختلفة ومتعددة مما يجعل من هذه المهمة صعبة للغاية بالنسبة للمحاسب. لذلك يقع على عاتق المحاسب باعتباره الجهة التي تعد التقارير المالية مهمة التوفيق بين الرغبات والصفات المتعددة والمتباينة لمستخدمي المعلومات المحاسبية التي تحتويها تلك التقارير"(جربوع،2001،ص 40).

2-2-4 الخصائص النوعية للمعلومات المالية حسب معايير المحاسبة الدولية:

حسب معايير المحاسبة الدولية فهنالك أربع خصائص نوعية في الصفات التي تجعل المعلومات الواردة في البيانات المالية مفيدة، وهذه الخصائص هي(القاضي، 2007):

1. القابلية للفهم: تعتبر القابلية للفهم من أهم الخصائص للمستخدمين حتى تكون المعلومات مفهومه بالنسبة لهم، ولكن هذا لا يعني استبعاد أية معلومات تتعلق بمسائل معقدة واستبعادها بحجة عدم فهمها من قبل المستخدمين.

2. الملاءمة: حتى تكون المعلومات الناتجة عن النظام المحاسبي مفيدة يجب أن تكون ذات علاقة بالقرار ولها تأثير على اتخاذ القرار ، بحيث تساعد مستخدميها على القدرة التنبؤية للحاضر والمستقبل، وتصحيح الأخطاء إن وجدت عن طريق مقارنة النتائج مع الخطط الموضوعة مسبقا.

وحتى تكون المعلومات ملائمة يجب أن تتوفر بها عدة خصائص وهي:

- إمكانية الاعتماد على المعلومات والوثوق بها: يتم الاعتماد على المعلومات والوثوق بها إذا كانت مفيدة ويعتمد عليها عند اتخاذ القرارات.
- التمثيل الصادق: أن تمثل المعلومات وضع المنظمة بصدق.
- تغليب الجوهر على الشكل: تكمن أهمية المعلومات بصدق عرضها عن العمليات التي تجري داخل المنظمة ، وان تكون المعلومات التي تعرض في القوائم المالية مفيدة وتعكس الوضع المالي للمنظمة.
- الحيادية: البعد عن الانحياز المتعمد للوصول إلى نتائج محددة مسبقا.
- الحيطة والحذر: تجاهل الأرباح التي لم تحقق واخذ الخسائر بعين الاعتبار.
- الاكتمال: حتى تكون المعلومات ملائمة يجب أن تكون مكتملة دون حذف أي معلومة تجعل المعلومات غير ملائمة.

3. إمكانية الاعتماد: يمكن الاعتماد على المعلومات من قبل مستخدميها عندما تكون مفيدة، ويمكن الوثوق بها إذا كانت خالية من الخطأ المادي والتحيز، وتمثل بصدق ما يتوقع منها أن

تمثله، وان تكون كاملة بحيث تعرض جميع المعلومات التي تتعلق بالمنظمة دون حذف أي معلومة فتصبح مزيفة.

4. القابلية للمقارنة: يتم الاعتماد على المعلومات المحاسبية لتقييم أداء المنظمة والوضع المالي لها من خلال مقارنة هذه المعلومات المحاسبية لفترات متتالية، ومقارنتها مع عدة منظمات.

5-2-2 المقارنة بين الخصائص التي حددها مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي FASB والخصائص النوعية حسب معايير المحاسبة الدولية:

ركز مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي على خاصيتين: الملاءمة والقابلية للفهم ، أما معايير المحاسبة الدولية فقد ركزت على أربع خصائص رئيسة وهي: القابلية للفهم والملاءمة وإمكانية الاعتماد (الموثوقية) و القابلية للمقارنة.

أما بخصوص الخصائص الثانوية فقد كانت هنالك إضافة كبيرة من قبل معايير المحاسبة الدولية، بحيث توافقت الخصائص على خاصية التوقيت الملائم والقدرة التنبؤية وصدق التمثيل وحيادية المعلومات، وقد زاد مجلس المعايير الأمريكي خاصيتي التغذية المرتدة وان تكون المعلومات قابلة للإثبات.

ولكن مجلس المعايير المحاسبة الدولية فقد أضاف الأهمية النسبية وتغليب الجوهر على الشكل والحيطة والحذر والاكتمال.

3-2 نبذة عامة عن الجامعات الأردنية الحكومية

المقدمة

يعد نظام التعليم في الأردن في المرتبة الأولى في العالم العربي، فقد بدأت الإصلاحات في منتصف التسعينات، ومع تولي جلالة الملك الحكم عام 1999م فكانت رؤيته بتحويل الأردن إلى مركز تكنولوجي، بحيث تقوم الحكومة الأردنية بالاستثمار في التعليم والتعليم العالي، والأهداف الأساسية هي أهداف عامه للمجتمع والإنسان، وتوفير منظومات من الموارد البشرية ذات كفاءة عالية تلبي الاحتياجات الحالية والمستقبلية، فقد قامت الحكومة برفع مستوى التعليم العالي من خلال حوسبة العمليات الإدارية والتدريسية في الجامعات الحكومية، وإنشاء الحاضنات التكنولوجية، وربط أنظمة المكتبات الجامعية عبر الشبكة الكترونية (www.talabanews.net)، (Ujnews.ju.edu.jo/ujnews).

يوجد في الأردن حاليا عدد كبير من الجامعات مقارنة بعدد السكان في المملكة، سواء على المستوى الحكومي أو الخاص ، فعدد الجامعات الحكومية لعام 2013 (10) جامعات وهي:

1. **الجامعة الألمانية الأردنية** (German-Jordanian University): هي جامعة أردنية حكومية تقع في عمان، وقد تأسست بموجب مذكرة تفاهم بين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية ووزارة التعليم والبحث الفيدرالية الألمانية، تم توقيعها في شهر تشرين الأول من عام 2004.

وقد قامت الجامعة الألمانية الأردنية باستقبال الطلبة في عامها الأول في شهر تشرين الأول من العام الدراسي 2006/2005.

وقد تم إنشاء هذه الجامعة المتميزة لتلعب دورا محوريا في المنطقة، ولتشجع التقدم التكنولوجي، والبحث التطبيقي، والتعلّم بالتجربة، والتمّيز المهني، الموجه نحو احتياجات سوق العمل والصناعة، ولتقدم مساهماتها لدعم الرفاه الاقتصادي والاجتماعي من خلال تطوير الخبرات المهنية المتخصصة في الأردن والمنطقة.

تقوم الجامعة على تأمين التعليم النوعي المتميز للطلبة في مجال العلوم الهندسية والعلوم الإدارية، وتوثيق العلاقة بين مؤسسات التعليم العالي في كل من الأردن وألمانيا في مجال العلوم التطبيقية، وتشجيع البحث والتطوير في بيئة أساسها التفاعل الديناميكي مع الصناعة للوصول إلى التحديث، والاستثمار الأمثل للموارد البشرية، وتحقيق التطور الاقتصادي والاجتماعي، من خلال تأهيل خريجين متخصصين متعددي اللغات والثقافات يمتلكون المهارات الأكاديمية والاجتماعية اللازمة لتأمين احتياجات سوق العمل.

وقد تم تصميم برامج الجامعة، والتي تستمر الدراسة فيها مدة خمس سنوات، على نسق البرامج في الجامعات الألمانية التطبيقية.

كما تمت الاستعانة بالخبرات الألمانية في مجالات متعددة مثل: الأنظمة والتعليمات والتدريس والبرامج والخطط الدراسية، ولتأمين أماكن تدريب للطلبة في الجامعات الألمانية، وذلك بالتعاون مع قطاع الصناعة في كل من ألمانيا والأردن.

وقد تم إنشاء مقر لمكتب يتبع لمشروع الجامعة الألمانية الأردنية في جامعة ماجديبورغ للعلوم التطبيقية) Magdeburg–Stendal (في مقاطعة ساكسوني / أنهالت الفيدرالية في ألمانيا(http://ar.wikipedia.org).

2.جامعة الطفيلة التقنية: تأسست جامعة الطفيلة التقنية عام 2005م وتقع في الطفيلة.

وتتمثل رؤية الجامعة أن تكون ريادية ذات سمعة علمية عالمية مرموقة، قادرة على توطين التِقانة وتطويرها وتوظيفها في برامجها العلمية والتطبيقية لتلبية احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية.

كما تتمثل رسالة الجامعة في إعداد جيل قادر على تلبية حاجات المجتمع المهنية والعلمية والبحثية والصناعية والزراعية ومتطلبات التنمية المستدامة، ومواكبة التطور التقني وتعزيز البرامج والبحوث والتطبيقات التقنية وطرح تخصصات تقنية جديدة وزيادة عدد أعضاء هيئة التدريس المدربين تقنياً وإنشاء مراكز التميز العلمي والإبداع التقني، وتنمية الموارد البشرية والمالية للجامعة، من خلال توفير الدعم المالي اللازم وتدريب العاملين فيها، وتعزيز الابتعاث، ودعم البحث العلمي وتعزيز القيام بالأبحاث التطبيقية اللازمة لتنمية المجتمع المحلي(http://webapp.ttu.edu.jo).

3.جامعة الحسين بن طلال: تأسست جامعة الحسين بن طلال في عام 1999 وكانت أول جامعة للتعليم العالي تأسست في عهد جلالة الملك عبد الله الثاني.

في البداية ، كانت الجامعة فرع من جامعة مؤتة وكانت تحتل حرم مؤقت في مدينة معان ونقلت إلى الحرم الجامعي الدائم في سبتمبر 2004 .

وتتمثل رؤية الجامعة في تقديم تعليم متطور يهدف لإعداد باحثين ومتخصصين في مجال الدراسات الأثرية والسياحية بما يحقق طموحات المجتمع وسوق العمل والتنمية المستدامة من خلال ما يقدمه القسم من برامج جامعية ودراسات.

كما تتمثل رسالة الجامعة في إعداد كوادر مؤهلة للعمل في المتاحف الأثرية والتراثية والمواقع السيا حية، وإعداد كوادر مؤهلة للعمل في مجال التنقيبات الأثرية، وإعداد كوادر مؤهلة للعمل في المؤسسات والهيئات العلمية والأكاديمية المحلية ذات العلاقة، وإعداد خريجين متميزين

يمكنهم مواصلة الدراسات العليا والبحث العلمي في مجال الآثار والتراث، وخدمة المجتمع المحلي والتعليم المستمر من خلال تنظيم دورات تدريبية، واستشارات ولقاءات علمية ومؤتمرات(ar.ahu.edu.jo).

4. جامعة البلقاء التطبيقية: هي جامعة أردنية رسمية، تمتاز بالتعليم التطبيقي على مستوى البكالوريوس والدبلوم المتوسط، وبالأخص في مجالات الهندسة، و تطغى على مجمل تخصصاتها الصبغة العلمية.

تأسست جامعة البلقاء التطبيقية 1996 في السلط وبدأ التدريس بها في العام الجامعي 1998/19، حيث كانت الجامعة قبل ذلك مجموعة كليات متناثرة عبر المملكة.

رؤية جامعة البلقاء التطبيقية تهيئة فرص التعليم الجامعي النوعي للإسهام في إعداد الكوادر البشرية على المستويين الجامعي والجامعي المتوسط وتكريس البعد التطبيقي في مختلف البرامج والمستويات الأكاديمية التي تطرحها، بما في ذلك توجيه أنشطة البحث العلمي في تطوير وتنمية المجتمعات المحلية (http://www.bau.edu.jo).

5.الجامعة الهاشمية: تأسست الجامعة الهاشمية عام 1995م وتقع في الزرقاء.

وتتمثل رؤية الجامعة في تحقيق مكانة أكاديمية رائدة والتميز في التدريس الجامعي والبحث العلمي، على المستويين الوطني والإقليمي، لخدمة المجتمع من خلال الوظائف التعليمية، والمشاركة في تقدم المعرفة.

كما تتمثل رسالة الجامعة في المشاركة في تحقيق أهداف التنمية الوطنية الشاملة من خلال إعداد الرجال والنساء ليس فقط من الناحية الفنية المختصة في مجالاتهم المهنية، ولكن

بحيث أن يكون لديهم الولاء لأمتهم، والشعور بالمسئولية المدنية والأخلاقية والتفاني في تفعيل القيم الأساسية للحياة البشرية (www.hu.edu.jo).

6.**جامعة آل البيت:** تأسست جامعة آل البيت عام 1994م وتقع في المفرق.

وتتمثل رؤية جامعة آل البيت في تعزيز المستويات العلمية والثقافية والحضارية، والعمل على مواكبة التطورات التكنولوجية بالإضافة إلى إتباع التوجهات الحديثة للتعليم العالي، وتشجيع البحث العلمي من أجل تنفيذ البحوث التطبيقية والعلمية.

كما تتمثل رسالة الجامعة في خدمة وبناء المجتمع ضمن المجال (الحقل) من القيم والتعليمات الإسلامية مع التركيز على التفكير العلمي والمنهجي، وبعد الشعور بالمسئولية(www.aabu.edu.jo).

7.**جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية:** تأسست جامعة العلوم والتكنولوجيا عام 1986م وتقع في اربد.

وتتمثلرؤية الجامعة نحو جامعة عالمية متميزة تدريساً وبحثاً وتتبوأ موقعاً ضمن أفضل 500 جامعة على مستوى العالم بحلول عام 2014 .

كما تتمثل رسالة الجامعة في تخريج كوادر علمية مؤهلة تلبي متطلبات وحاجات سوق العمل وقادرة على المنافسة محليا وإقليميا ودوليا وتهيئة البيئة الجامعية لاستقطاب أعداد متزايدة من الطلبة العرب والأجانب مما يثري الحياة الثقافية من خلال خلق بيئة مختلفة الثقافات، هذا بالإضافة إلى مواكبة المستجدات العلمية والتكنولوجية وتعزيز دور البحث العلمي والتطوير في تحقيق التنمية الوطنية الشاملة والمستدامة(www.just.edu.jo).

8.جامعة مؤتة: تأسست في عام 1981 م وهي جامعة ذات شقين مدني وعسكري. باشر الجناح العسكري أعماله وفي عام 1984 م، في الموقع الدائم للجامعة في بلدة مؤتة. وفي عام 1986 م قرر مجلس التعليم العالي إنشاء الجناح المدني. وتقع الجامعة في محافظة الكرك.

وتتمثل رؤية الجامعة بأن تكون مركز الجنوب للتدريب والاستشارات، مركزاً متميزاً في مجال تدريب الكوادر البشرية، وتأهيلها للمساهمة في التنمية الشاملة للوطن بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، من خلال خدماته المتنوعة التي يقدمها.

كما تتمثل رسالة الجامعة في العمل على تقديم خدمات منافسة، تتميز بجودتها العالية، في مجالي التدريب والاستشارات، لتكون قادرة على مواكبة العصر ومواجهة التحديات، من خلال إعداد برامج مدروسة تعتمد المنهجية العلمية مستفيدة من الكفاءات العلمية والإدارية والفنية في الجامعة، لتأهيل الكوادر البشرية، داخل الوطن وخارجه (www.mutah.edu.jo).

9.جامعة اليرموك: تأسست جامعة اليرموك عام 1976م وتقع في اربد.

وتتمثل رؤية الجامعة بأن تكون متميزة ونموذجية على المستوى الوطني والإقليمي تسعى إلى الإبداع والتمّيز وتساهم في تحسين نوعية التعليم والبحث العلمي وفق أعلى المستويات العالمية.

كما تتمثل رسالة الجامعة في تحقيق التميز في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع من خلال برامج تعليمية مرتبطة بالتنمية الشاملة وتخريج أجيال متميزة من الطلاب مسلحة بالعلم ومحصنة بالقيم الأصيلة، قادرة على مواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية ومواجهة مستجدات العصر، والمنافسة على المستويين الإقليمي والدولي (www.yu.edu.jo).

10.الجامعة الأردنية: تأسست الجامعة الأردنية عام 1962م وتقع في عمان.

وتتمثل رؤية الجامعة الأردنية في إدارة مجتمع المعرفة وتنظيمها وصولا بالجامعة إلى مصاف الجامعات المصنفة عالمياً في غضون عام 2018.

كما تتمثل رسالة الجامعة الأردنية في أن تصبح جامعة رائدة بين الجامعات المصنفة عالمياُ، من حيث توفيرها لخبرة تعليمية تعلميمتميزة لطلبتها، وتبنيها برنامجاً بحثياً لإنتاج المعرفة النظرية والتطبيقية ونشرها، والمساهمة بشكل فعال في بناء ثقافة التعلم مدى الحياة(www.ju.edu.jo).

وتتضوي المهمة الرئيسة في الجامعات الأردنية تحت ثلاثة محاور، وهي:

- توفير التعليم لجميع طلبة الجامعة في مجالات تخصصهم.
- تشجيع برامج الأبحاث.
- تعزيز الإثراء الثقافي وتوفير الفرص التعليمية والتدريبية لعامة الناس.

يقبل الحائزون على شهادة الثانوية العامة في الجامعات الحكومية أو الخاصة أو الكليات. وتطبق الجامعات في الأردن النموذج الأمريكي الجامعي القائم على نظام الساعات (Credit Hours)الذي يمنح الطلبة المرونة لاختيار عدد الساعات وأوقات الدوام الصباحي أو المسائي. هنالك عشرة جامعات حكومية معظمها مرتبط بجامعات في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة. هنالك أيضا سبعة عشر جامعة خاصة معترف بها على مستوى الدول العربية، وبعض الجامعات الأجنبية كالجامعة الأمريكية. تستقطب الجامعات الأردنية كل عام عدد كبير من الطلبة الأجانب العرب وغير العرب.

وتمنح الجامعات الأردنية الدرجات الجامعية التالية:

- درجة الشهادة الجامعية المتوسطة (الدبلوم) وتمنح من قبل كليات المجتمع ومدتها سنتان ما بعد الثانوية، وتشرف على كليات المجتمع المتوسط جامعة البلقاء التطبيقية.

- الدرجة الجامعية الأولى: درجة البكالوريوس ومدة الدراسة للحصول عليها خمس سنوات للهندسة والصيدلة، وست سنوات للطب، وأربع سنوات للتخصصات الأخرى.
- الدرجة الجامعية الثانية: درجة الماجستير (Master) ومدة الدراسة للحصول عليها من سنة إلى سنتين.
- الدرجة الجامعية الثالثة: الدكتوراه (Doctorate) ومدة الدراسة للحصول عليها من ثلاث إلى خمس سنوات.

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

المقدمة

3-1 الدراسات السابقة باللغة العربية

3-2 الدراسات السابقة باللغة الأجنبية

3-3 ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة

الفصل الثالث

الدراسات السابقة

المقدمة

إن الاطلاع على الدراسات والأبحاث السابقة ساعد الباحثة على بلورة مشكلة البحث (موضوع الدراسة)، وتزويدها بالكثير من الأفكار والأدوات والإجراءات والاختبارات التي يمكن أن يستفيد منها في إجراءاته لتناول مشكلة البحث، وتزويدها بالكثير من المراجع والمصادر الهامة، وتوجيه الباحثة إلى تجنب المزالق التي وقع فيها الباحثون الآخرون، وتعريفه بالصعوبات التي واجهها الباحثون، والاستفادة من نتائج الأبحاث والدراسات السابقة .

يتناول هذا الجزء عرضا لأهم الدراسات السابقة العربية والأجنبية.

3-1 الدراسات العربية

1 . دراسة الداية (2009) بعنوان" أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية - دراسة ميدانية على قطاع الخدمات في قطاع غزه"

هدفت الدراسة إلى تقييم أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية في قطاع غزة، كذلك عملت على قياس وتقدير الجدوى الاقتصادية من استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات في القطاع، ومعرفة المعوقات ومشاكل استخدام نظم المعلومات المحاسبية في قطاع الخدمات في هذا القطاع.

تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات الأولية المتعلقة بموضوع الدراسة، وتم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام اختبار (One Sample T-Test)، والانحراف المعياري

والمتوسط الحسابي ومعامل الارتباط بيرسون، حيث تم توزيع الاستبانة على كافة المحاسبين في شركات قطاع الخدمات في قطاع غزة الذين يعدون القوائم المالية.

ومن أهم نتائج الدراسة أن حجم الشركة من حيث عدد العاملين وحجم الإيرادات وحجم رأس المال له اكبر الأثر على استخدام الشركة لنظم المعلومات المحاسبية ، كذلك إن استخدام نظم المعلومات المحاسبية سوف يؤدي إلى تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية.

وأوصت الدراسة شركات الخدمات في قطاع غزة ذات رأس المال وعدد العمال والإيرادات الكبيرة بأن تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المتطورة وذلك للحصول على أكبر فائدة من تلك النظم، وعلى شركات قطاع الخدمات أن تعمل على تطوير نظم المعلومات المحاسبية باستمرار.

2 . دراسة الشريف (2006) بعنوان "مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية-دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة"

هدفت الدراسة إلى التعرف على المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في المصارف الفلسطينية في قطاع غزه والتعرف على أهم الأسباب التي تؤدي إلى حدوث تلك المخاطر والإجراءات التي تحول دون وقوع تلك المخاطر.

تم توزيع استبانة على المصارف العاملة في قطاع غزة، وتم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام اختبار (One Sample T-Test) والتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

ومن أهم نتائج الدراسة قلة عدد موظفي تكنولوجيا المعلومات في المصارف العاملة في قطاع غزه، إن الإدارة الجيدة تستطيع أن تقلل أو تحد من حدوث المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية لدى المصارف، وإن تطبيق إجراءات أمن النظم المعلوماتية يقلل من إمكانية حدوث مخاطر نظم المعلومات المحاسبية.

وأوصت الدراسة أنه من الضروري أن تدعم الإدارة العليا للمصارف أمن المعلومات لديها وتعمل على إنشاء قسم خاص بتكنولوجيا المعلومات في كافة المصارف وتوفير كادر متخصص في تكنولوجيا المعلومات، بحيث يكون له مندوبين في الفروع ذوي خبرة وكفاءة عالية من اجل العمل على حماية أمن، والعمل على تطوير شبكة المصارف وربطها بشبكة الانترنت من اجل تمكين العملاء من تنفيذ الخدمات الخاصة بهم بسهولة وبسرعة دون أي تأخير ولكن مع أحكام الرقابة المصرفية على شبكة المصرف، ووضع قيود تحد من محاولة اختراق شبكة المصرف والحصول على أي معلومات غير مرخص لهم الحصول عليها.

3 . دراسة كلبونة وآخرون (2006) بعنوان " أثر استخدام المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي– دراسة ميدانية على الشركات المساهمة العامة الصناعية الأردنية"

هدفت الدراسة إلى اختبار مدى تأثير استخدام نظم المعلومات المحاسبية على الأداء المالي للشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية.

تم استخدام بعض مقاييس الأداء المالي مثل العائد على حقوق الملكية والعائد على الأصول قبل استخدام نظام المعلومات المحاسبي في الشركات المساهمة العامة الصناعية الأردنية وبعد استخدامه.

ومن أهم نتائج الدراسة عدم وجود تأثير لنظم المعلومات المحاسبية على أداء الشركات المالي، وقد كانت نتائج الدراسة مغايرة لنتائج العديد من الدراسات السابقة.

وقد أوصي الباحثون باستخدام دراسات أخرى لقياس أداء الشركات المالي ولفترات اختبار أطول.

4 . دراسة عبد الهادي (2006) بعنوان "دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية- دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة العامة في فلسطين "

هدفت الدراسة إلى تحديد وبيان دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة العامة في فلسطين.

تم تصميم استبانة لجمع البيانات وتم توزيعها على الشركات المساهمة العامة في فلسطين، كما تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وبرنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام اختبار (One Sample T-Test)، والمتوسط الحسابي ، ومعامل الارتباط سبيرمان.

ومن أهم نتائج الدراسة أن للمعلومات المحاسبية دور هام وحيوي عند اتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة، وهناك اعتماد كبير على القوائم المالية في الحصول منها على معلومات محاسبية تستخدم في اتخاذ القرارات الإدارية.

وأوصت الدراسة بضرورة استخدام الشركات المساهمة العامة للموازنات التخطيطية أو التقديرية لأهميتها كأداة لمساعدة الإدارة في مهمتها لاتخاذ القرارات الإدارية ،وضرورة التوسع في استخدام المعلومات المحاسبية في عمليات التخطيط بكافة أنواعها ورسم السياسات المستقبلية للشركة.

5. دراسة قاعود (2005) بعنوان "دراسة وتقييم نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في الشركات الفلسطينية -دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة العامة في محافظة غزة"

هدفت الدراسة للبحث في تقييم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الشركات المساهمة في فلسطين، وذلك بهدف التعرف على مدى توفر مواصفات الجودة، والقدرة والإمكانيات اللازمة لتلبية حاجات ورغبات المستخدمين، ومدى مواكبتها للتطورات التكنولوجية.

تم تصميم استبانة لجمع البيانات وقد تألفت عينة الدراسة من 150 شركه مساهمة في محافظات غزة بفلسطين، وتم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام اختبار مربع كاي ومعامل الارتباط سبيرمان والمتوسطات الحسابية.

ومن أهم نتائج الدراسة توفر خصائص الجودة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وتوفر عنصر مسايرة التطور، ووجود علاقة ارتباط قوية بين توفر خصائص الجودة في نظم المعلومات المحاسبية والالكترونية، وقدرة هذه النظم على تلبية حاجات ورغبات المستخدمين ويوجد تفاوت واختلافات بين نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من حيث توفر مواصفات وخصائص الجودة فيها.

وأوصت الدراسة بضرورة اهتمام الشركات المنتجة لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية الخاصة بالشركات المساهمة بالعمل على تطوير مواصفات وخصائص الجودة في نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية المطبقة في الشركات المساهمة، وضرورة الاهتمام بمواكبة التطورات التكنولوجية والتحول من نظام(دوس) إلى نظام (الويندوز).

6. دراسة المخادمه (2005) بعنوان "أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية- دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية"

هدفت الدراسة إلى استقصاء آراء عينة من الشركات الصناعية الأردنية حول أثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات المحاسبية المحوسبة.

جمعت البيانات من خلال استبانة وزعت على 143 فردا لمعرفة تأثير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية، وتم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام اختبار (One Sample T-Test) والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الارتباط بيرسون.

ومن أهم نتائج الدراسة أن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تؤثر على اتخاذ القرارات الاستثمارية باستثناء خاصية الحيادية وخاصية المقارنة ، وأن البرمجيات المستخدمة في الأنظمة المحاسبية المحوسبة تؤثر في اتخاذ القرارات الاستثمارية، وأن السرعة التي وفرتها برمجيات الحاسوب أسهمت في جعل المعلومات المحاسبية معلومات ملائمة لمتخذي القرارات بشكل عام ولمتخذي القرارات الاستثمارية بشكل خاص.

وأوصت الدراسة بتعزيز استخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة بشكل يؤدي إلى زيادة كفاءة اتخاذ القرارات الاستثمارية ونوعيتها.

7 . دراسة قدور و ياسين (2003) بعنوان " نموذج مقترح لدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات علي الاستخدام الأمثل للموارد في المنشأة "

هدفت الدراسة إلى قياس القدرة التطبيقية للنموذج المقترح في ظل فرضيات محددة لهيكلة السوق و أهداف المنتج في المدى القصير و المدى الطويل.

تم خلال هذه الدراسة اختيار النموذج المقترح من خلال إجراء مسح نظري لعدة نماذج في حقل تكنولوجيا المعلومات وتم الاعتماد على بيانات تسويقية لسلع ذات مرونة مختلفة و كانت النتائج تتماشى مع منطق النظرية الاقتصادية.

ومن أهم نتائج الدراسة أن ما يحصل عليه المنتج من خفض التكلفة التسويقية نتيجة لتغيير تكنولوجيا المعلومات يتناسب طرديا مع مرونة الطلب بشرط ثبات مرونة العرض و يمكن قياس فعالية النموذج المقترح على الاستخدام الأمثل للموارد من خلال دراسة تحليل اقتصاديات الإنتاج وذلك باستخدام دالة التكلفة المتضمنة علاقة الإنتاج بالتكلفة في المدى الطويل.

8. دراسة القشي (2003) بعنوان "مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الأمان والتو كيدية والموثوقية في ظل التجارة الالكترونية"

هدفت الدراسة التعرف على المشاكل التي تواجه أنظمة المعلومات المحاسبية في ظل استخدام التجارة الالكترونية وتطوير نموذج للربط بين نظام المعلومات المحاسبي والتجارة الالكترونية.

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال التطرق لنظم المعلومات المحاسبية وخصوصا في ظل استخدام الحاسوب وكذلك بالمثل للتجارة الالكتروني وسلبياتها وايجابياتها مع البحث بشكل مفصل عن الجرائم التي ترتكب من خلالها.

من أهم نتائج الدراسة أن التجارة الالكترونية كتقنية متطورة جدا أثرت على جميع المجالات المهنية بشكل عام وعلى مهنتي المحاسبة والتدقيق بشكل خاص، وان التجارة الالكترونية تعمل في بيئة فريدة من نوعها بحيث أن جميع العمليات التي تتم من خلالها عمليات غير ملموسة الطابع تفتقد لآلية التوثيق في أغلب الأحيان.

أوصت الدراسة باعتماد نموذج نظام الربط بين نظام الشركة المحاسبي وموقعها الالكتروني على شبكة الانترنت، وذلك لكي تستطيع مواجهة المشاكل الكثيرة المرافقة لها.

9. دراسة الخطاب(2002) بعنوان "تحليل العوامل المؤثرة على كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية"

هدفت الدراسة إلى تقصي العوامل المؤثرة على كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية، وذلك من خلال بيان مدى تأثير كل من(العوامل البيئية، العوامل التنظيمية، العوامل السلوكية لمستخدمي المعلومات، نماذج القرارات الإدارية) في كفاءة وفعالية هذه النظم.

تم تصميم استبانة لجمع البيانات، وتم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام اختبار (Malty Sample T–Test)، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

من أهم نتائج الدراسة أن العوامل السابقة الذكر لها تأثير على كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية.

أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالعوامل البيئية المحيطة عند إعداد وتطوير نظم المعلومات المحاسبية، وإشراك المستويات الإدارية المختلفة في عملية إعداد وتطوير نظم المعلومات المحاسبية.

10 . دراسة القطناني (2002) بعنوان "أثر استخدام المعلومات المحاسبية على الأداء الإداري – دراسة تحليلية للشركات الصناعية المساهمة العامة في الأردن"

هدفت الدراسة إلى تحديد وبيان دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة العامة في الأردن.

تم تصميم استبانة لجمع البيانات وتوزيعها على الشركات الصناعية المساهمة العامة في الأردن، وتم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام اختبار (One Sample T–Test)، ومعامل الارتباط بيرسون، والتكرارات والنسب المؤوية.

ومن أهم نتائج الدراسة أن للمعلومات المحاسبية دور هام وحيوي عند اتخاذ القرارات الإدارية في الشركات المساهمة، وهناك اعتماد كبير على القوائم المالية في الحصول على معلومات محاسبية تستخدم في اتخاذ القرارات الإدارية، وتتوافر الخصائص والمتطلبات الأساسية في المعلومات المحاسبية التي يتم الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات الإدارية.

وأوصت الدراسة بضرورة التوسع في استخدام المعلومات المحاسبية في عمليات التخطيط بكافة أنواعها ورسم السياسات المستقبلية للشركة، ودعم الإدارة العليا في الشركات المساهمة لدوائر الإدارة المالية وتزويدها بالكفاءات والخبرات لتساعد العاملين فيها بالارتقاء بمستواهم العلمي والمعرفي في مجال المحاسبة لتقديم معلومات ومخرجات محاسبية ذات دقة وموضوعية عالية.

11 . دراسة رمضان (1999) بعنوان" العوامل المؤثرة في نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة"

هدفت الدراسة إلى قياس أثر كل من العوامل البيئية والعوامل التنظيمية وطرق صنع القرار في نظام المعلومات المحاسبي المستخدم في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية.

حيث صمم الباحث استبانة وزعت على مجموعة من المديرين والمحاسبين في الشركات عينة الدراسة، واعتمد الباحث على الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات، وتم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام اختبار (malty Sample T-Test)، والانحراف المعياري والمتوسط الحسابي.

ومن أهم نتائج الدراسة أن هنالك علاقة بين العوامل البيئية ونظم المعلومات المحاسبية، كما انه لا يوجد أي علاقة بين العوامل التنظيمية ونظم المعلومات المحاسبية، والسبب هو عدم وعي الشركات عينة البحث بمدى مساهمة هذه العوامل والمتمثلة في (اللامركزية والتكامل والبيروقراطية) في إحداث الأثر الكبير في خصائص نظم المعلومات المحاسبية، كما وجد أنه كلما زاد تعقيد المهام زادت الحاجة إلى اللامركزية.

أوصت الدراسة على الأخذ بعين الاعتبار العوامل البيئية والتنظيمية لما لها أثر على نظم المعلومات المحاسبية، حيث أن هناك حاجة ماسة لاستخدام نظم المعلومات المحاسبية وخاصة كلما زادت المهام مما يؤدي إلى التكامل في المعلومات التي تمنحها هذه النظم.

3-2 الدراسات الانجليزية:

12. دراسة Ismail & king (2007) بعنوان

"Factors Influencing the Alignment of Accounting Information Systems in Small and Medium Sized Malaysian Manufacturing Firms."

هدفت الدراسة إلى التعرف على العوامل التي تؤثر على استخدام نظم المعلومات المحاسبية في المصانع متوسطة وصغيرة الحجم في ماليزيا.

حيث صمم الباحث استبانة وزعت على (214) شركه لديها نظم محاسبية، وتم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام اختبار (One Sample T-Test)، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية.

ومن أهم نتائج الدراسة أن نظم المعلومات المحاسبية تعمل بشكل تدفق يربط المعلومات من أعلى إلى أسفل ويساعد العاملين في شركات على تحقيق أهدافهم، بالإضافة إلى أن استخدام هذه النظم تمكن الشركات من إعطاء معلومات دقيقة للوكالات الحكومية ذات العلاقة.

وأوصت الدراسة بأهمية نظم المعلومات المحاسبية لما لها أهمية في إعطاء معلومات دقيقة، وتطوير نظم المعلومات المحاسبية، وأخذ العوامل التي تؤثر على نظم المعلومات المحاسبية بعين الاعتبار.

13. دراسة Abu musa (2004) بعنوان

"Important Threats to Computerized Accounting Information System- An Empirical Study on Saudi Organization"

هدفت هذه الدراسة التطبيقية إلى استكشاف واختبار المخاطر الهامة التي تهدد أمن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في دولة السعودية.

حيث صمم الباحث استبانة وزعت على البنوك الرئيسية العاملة في دولة السعودية، وتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال برنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (One Sample T-Test).

ومن أهم نتائج الدراسة أن الإدخال غير المتعمد لبيانات غير صحيحة من قبل موظفي البنوك، يؤدي إلى التدمير غير المتعمد للبيانات من قبل موظفي البنوك، وإدخال فيروس الكمبيوتر إلى النظام، والكوارث الطبيعية والكوارث التي هي من صنع الإنسان، واشتراك بعض الموظفين في استخدام نفس كلمة السر، وكذلك توجيه البيانات والمعلومات إلى أشخاص غير مخول لهم باستلامها تعد من أهم المخاطر التي تواجه أمن نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في البنوك المصرية.

أوصت الدراسة بضرورة الاحتفاظ بنسخ احتياطية خوفا من تلفها وضياعها، وتوفير برامج تحمي الملفات من الفايروس، وتدريب الموظفين على استخدام النظام بشكل صحيح، وتوفير نظام رقابة فعال .

14- دراسة Raupelience and Stabingis (2003) بعنوان

"Development of a Model for Evaluating the Effectiveness of Accounting Information System."

هدفت الدراسة إلى البحث عن نماذج وطرق لتفعيل نظم المعلومات المحاسبية وإمكانية استخدمها، وتطوير نموذج متطور لتقييم فاعلية هذه النظم من الجوانب التقنية والاقتصادية والاجتماعية.

اعتمدت الدراسة على العمل في حقل ضيق وعلى طرق المقارنة والتحليل المنطقي وطرق التحليل متعددة المعايير.

ومن أهم نتائج الدراسة أن خصائص نظم المعلومات المحاسبية لها أهمية مختلفة ويمكن التعبير عنها بمقاييس كمية ونوعية وأن نجاح استخدامها يتوقف على الاختيار الصحيح لمكونات النظام، و بناء نموذج متطور لتقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية يتمتع بالانفتاح ووضوح المحددات وإمكانية استخدامها في كافة مراحل دورة حياة النظام.

وأوصت الدراسة بأن يتم تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية باستخدام نماذج متعددة لكي تزيد من موثوقية التقييم، وأن يتم اختيار نموذج صحيح للتقييم في الظروف المختلفة فمن الضروري تصنيف النماذج من خلال الغرض من التقييم، وجوانب التقييم، والملاءمة للاستخدام في مختلف المراحل من عمر النظام، والمقاييس لمؤشرات الفعالية، وتكمن استفادة الباحث من هذه الدراسة في بيان المنافع التي يتم الحصول عليها من التغيرات الهيكلية وزيادة كفاءة العمل.

3-3ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة

ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة أنها تتحدث عن قطاع لم تتناوله الدراسات السابقة حسب علم الباحثة وهو قطاع التعليم الحكومي، حيث أن معظم الدراسات السابقة طبقت على قطاع الخدمات مثل دراسة الداية 2009، وأيضا دراسة الشريف 2006 طبقت على قطاع المصارف، وأيضا دراسة قاعود 2005 طبقت على شركات المساهمة العامة.

وقد تناولت هذه الدراسة جانب مهم وهو أثر نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات لما لها أثر مهم على اتخاذ القرارات.

الفصل الرابع

منهجية الدراسة

المقدمة

4-1 مجتمع وعينة الدراسة

4-2 أساليب جمع البيانات

4-3 تطوير أداة الدراسة

4-4 الاختبارات الخاصة بأداة القياس

4-5 الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

الفصل الرابع

منهجية الدراسة

المقدمة

يحتوي هذا الفصل توضيحا لمنهجية الدراسة المتبعة، بحيث يتناول التعريف بمجتمع وعينة الدراسة، والتعريف بأداة الدراسة، وأسلوب جمع البيانات، والاختبارات الخاصة بأداة الدراسة، والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.

4-1 مجتمع وعينة الدراسة

أولا: مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين في الدوائر المالية في الجامعات الحكومية الأردنية والبالغ عددها 10.

ثانيا: عينة الدراسة

قامت الباحثة بأخذ المجتمع كاملا من جميع الجامعات الحكومية، حيث تم توزيع 100 استبانة على الجامعات الحكومية بالتساوي، وتم استرداد 100 استبانة، وبهذا تكون نسبة الاستجابة(100%) من عدد الاستبانات التي وزعت على الموظفين المعنيين في الدوائر المالية في الجامعات الأردنية الحكومية.

4-2 أساليب جمع البيانات

اعتمد الباحث في إعداد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والذي يقوم على جمع البيانات من مصدرين هما: مصدر البيانات الثانوية وقد اشتملت على الكتب، والمقالات العربية والأجنبية المتخصصة، والدراسات المنشورة، ورسائل الماجستير المتعلقة بنفس الموضوع، أما البيانات الأولية فتم جمعها من خلال إعداد استبانة أعدت لهذا الغرض.

4-3 أداة الدراسة

قام الباحث بتطوير استبانة لغايات جمع البيانات الأولية للدراسة، وقد تم الأخذ بعين الاعتبار شمول الاستبانة للعناصر والمفردات التي تجعلها قادرة على قياس أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات.

تشمل الاستبانة المتغيرات الديمغرافية، وثلاث مجالات هي:

- **المجال الأول:** ويحتوي على (11) سؤالا تتعلق بقياس مدى استخدام الجامعات الحكومية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
- **المجال الثاني:** ويحتوي على (10) أسئلة تتعلق بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وجودة المعلومات.
- **المجال الثالث:** ويحتوي على (9) أسئلة تتعلق بتحديد أهم المعوقات التي تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الحكومية.

وقد تم الاعتماد على المصادر التالية في تطوير الاستبانة.

1. دراسة الداية(2009) بعنوان:" أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالية –دراسة ميدانية على قطاع الخدمات في قطاع غزه".
2. دراسة الخطاب(2002) بعنوان: "تحليل العوامل المؤثرة على كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية".
3. دراسة قاعود (2005) بعنوان : "دراسة وتقييم نظام المعلومات المحاسبية الالكترونية في الشركات الفلسطينية –دراسة تطبيقية على شركات مساهمة العامة في محافظة غزة".

واستخدم الباحث مقياس ليكرت من خمس درجات(1-5) (Likert Scale)، وهو مقياس فئوي مكون من خمس درجات لتحديد موافقة أفراد عينة الدراسة على كل من فقرات أداة الدراسة، وتحويلها إلى بيانات كمية يمكن قياسها إحصائيا، وتم إعطائها الأوزان النسبية الظاهرة في جدول رقم(4-1).

جدول رقم 4-1

درجات مقياس ليكرت الخماسي(Likert Scale)

درجة القياس	درجة الموافقة	الوزن النسبي
غير موافق بشدة	1	% 20-0
غير موافق	2	% 40-21
موافق بدرجة متوسطة	3	% 60-39
موافق	4	% 80-61
موافق بشدة	5	% 100-81

تم تقسيم الأوساط الحسابية إلى ثلاث فئات: (1- اقل من 2.5) تعني مستوى ضعيف الأهمية، (من 2.5- اقل من 3.5) تعتبر مستوى متوسط الأهمية، (من 3.5 -5) تعتبر مستوى عالي الأهمية.

4-4 الاختبارات الخاصة بأداة القياس

4-4-1 صدق الأداة: وهي قدرة الاستبانة على قياس المتغيرات التي وضعت من أجلها، فقد تم عرض الاستبانة على متخصصين في المحاسبة لتحكيمها وإجراء التعديلات اللازمة.

4-4-2 ثبات الأداة: يقصد بثبات الأداة إمكانية الحصول على نفس النتائج عند إعادة توزيع أداة الدراسة وهي الاستبانة على العينة نفسها في ظل ظروف واحدة، وذلك باستخدام مقياس الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Conbach alpha) لإجابات عينة الدراسة التي تم الحصول عليها، وتعد القيمة المقبولة إحصائيا لهاذا المقياس(60%) فأكثر، وبتحليل البيانات تبين أن نتيجة ثبات الفقرات عال، ويدل ذلك على ثبات الاستبانة.

يبين الجدول (4-2) نتائج ألفا كرونباخ لكل مجال من مجالات الدراسة وباستعراض قيم ألفا كرونباخ المحسوبة نجد أنها كانت مرتفعة حيث كان أدناها في مجال المعوقات التي تحد من

استخدام نظم المعلومات المحاسبية حيث بلغت (0.815)، بينما بلغت للأداة ككل(0.833)، وتعد جميع قيم كرونباخ ألفا المحسوبة لمجالات الدراسة عادية ومناسبة لأغراض هذه الدراسة، ويدل ذلك على ثبات عال للاستبانة.

جدول(4-2)

قيم معامل الثبات كرونباخ ألفا لمقاييس الدراسة والأداة ككل

فقرات الاستبانة	معامل كرونباخ ألفا
استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة	0.923
نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وجودة المعلومات	0.897
المعوقات التي تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة	0.815
الأداة ككل	0.933

يظهر لنا من جدول (4-2) أن قيم معامل الثبات لمجالات الدراسة والأداة ككل هي قيم مرتفعة وكافية لإجراء الدراسة.

5-4 الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات

تم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبانات التي وزعت على الجامعات الحكومية في الأردن، وفيما يلي أهم الأساليب الاحصائية التي تم استخدامها:

أ. **الأساليب الإحصائية الوصفية:** تم استخدام الأساليب الوصفية بشكل عام بهدف الحصول على قراءات عامه عن خصائص، وتركيبة عينة الدراسة، وتركيبها، **و**تم استخدام الوسط الحسابي وهو احد مقاييس النزعة المركزية لتحديد أهمية كل بند من بنود الاستبانة، وتم أيضا استخدام الانحراف المعياري وهو احد مقاييس التشتت لقياس تشتت الإجابات حول المتوسطات الحسابية لبنود الاستبانة المختلفة.

ب. **اختبار (T) للعينة المفردة (One Sample T-test):** يتم استخدام هذا الاختبار لمقارنة الأوساط الحسابية لعينة الدراسة بقيمة وسط حسابي افتراضي، ونظرا لان مقياس الدراسة كان خماسيا فان قيمة الوسط الافتراضي الذي تم المقارنة به هو(3)، فإذا كانت قيمة الدلالة اقل من أو تساوي قيمة الدالة (0.05) فان هنالك فروقات جوهرية دالة إحصائيا عن الوسط المرجح، وقد تم استخدام هذا الاختبار في اختبار فرضيات الدراسة.

ج. **معامل الارتباط بيرسون:** تم استخدام معامل الارتباط بيرسون لقياس قوة الارتباط للفرضية الثانية بين المتغيرين نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وجودة المعلومات.

الفصل الخامس

تحليل البيانات واختبار الفرضيات

المقدمة

5-1 تحليل البيانات المتعلقة بخصائص عينة الدراسة

5-2 تحليل البيانات المتعلقة بفرضيات الدراسة واختبار هذه الفرضيات

5-3 مقارنة نتائج الدراسة بنتائج الدراسات السابقة

الفصل الخامس

تحليل البيانات واختبار الفرضيات

المقدمة

يحتوي هذا الفصل على تحليل البيانات واختبار الفرضيات، بحيث يتناول تحليل البيانات المتعلقة بخصائص عينة الدراسة، وتحليل البيانات المتعلقة بفرضيات الدراسة واختبار هذه الفرضيات والتعليق على كل فرضية، ومقارنة هذه الدراسة بالدراسات السابقة.

5-1 تحليل البيانات المتعلقة بخصائص عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (100) موظف وموظفة من موظفي الجامعات الأردنية الحكومية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة، وتوضح الجداول (5-1 الى 5-6) توزيع أفراد العينة تبعاً للخصائص الديموغرافية.

1. **توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس.**

يبين جدول (5-1) توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير الجنس.

جدول(5-1)

توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	65	65.0
أنثى	35	35.0
المجموع	100	100.0

يظهر لنا من جدول (5-1) أن عدد أفراد العينة (الذكور) بلغ (65) بنسبة مئوية (65.0%)، بينما بلغ عدد الإناث في عينة الدراسة (35) بنسبة مئوية (35.0%).

من خلال هذه النتائج يلاحظ أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من الذكور.

2. توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير العمر بالسنوات.

يبين الجدول (5-2) توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير العمر بالسنوات.

جدول (5-2)

توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير العمر بالسنوات

العمر بالسنوات	التكرار	النسبة المئوية
من 20-30 سنه	18	18.0
من 31-40 سنه	55	55.0
من 41-50 سنه	17	17.0
أكثر من 50 سنه	10	10.0
المجموع	100	100.0

يظهر من جدول (5-2) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير العمر بلغت (55.0%) للفئة العمرية (31-40) سنة، ثم يليها النسبة المئوية (18.0%) للفئة العمرية (20-30) سنة، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (10.0%) للفئة العمرية (أكثر من 50) سنة.

من خلال هذه النتائج يلاحظ أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم في أعمار ناضجة بحيث يكون لديهم خبرة تؤهلهم لتقييم أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات، حيث يشير الجدول إلى أن نسبة أفراد عينة الدراسة الذين تقع أعمارهم بين(31-40) سنة هم أغلبية أفراد العينة، مما يدل على إمكانية الاعتماد على إجاباتهم.

2. توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية:

يبين الجدول (5-3) توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير الدرجة العلمية.

جدول (5-3)

توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	التكرار	النسبة المئوية
دبلوم متوسط	25	25.0
بكالوريوس	49	49.0
ماجستير	20	20.0
دكتوراه	1	1.0
أخرى (ثانوية)	5	5.0
المجموع	100	100.0

يظهر لنا من جدول(5−3) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الدرجة العلمية بلغت(49.0%) للدرجة العلمية (بكالوريوس)، ثم يليها النسبة المئوية (25.0%) للدرجة العلمية(دبلوم)، ثم يليها النسبة المئوية (20%) للدرجة العلمية (ماجستير)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية(1.0%) للدرجة العلمية (دكتوراه).

يبين الجدول أن ما نسبته (95%) من أفراد عينة الدراسة يحملون الشهادة الجامعية المتوسطة فأكثر، وهذا يجعلهم مؤهلين للإجابة على بنود الاستبانة، حيث يزيد إدراكهم لأهمية موضوع الدراسة.

3. توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير التخصص:

يبين الجدول (5−4) توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير التخصص.

جدول (5−4)

توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير التخصص

التخصص	التكرار	النسبة المئوية	التخصص	التكرار	النسبة المئوية
محاسبة	63	66.3	**أخرى**		
اقتصاد	1	1.1	علوم حاسوب	1	1.1
إدارة	21	22.1	اللغة الانجليزية	2	2.1
علوم مالية ومصرفية	6	6.2	اللغويات	1	1.1
المجموع				95	100.0

يظهر لنا من جدول(5−4) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير التخصص بلغت(66.3%) لتخصص (محاسبة)، ثم يليها النسبة المئوية (22.1%) لتخصص(إدارة)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية(1.1%) لتخصصات (اقتصاد، علوم حاسوب، واللغويات).

يبين الجدول أن غالبية الموظفين تخصصهم محاسبة بنسبة (663%) ،وهو التخصص الرئيس الذي يسمح بتقويم استخدام اثر نظم المعلومات المحاسبية على جودة المعلومات بشكل جيد، وهذا يعطي فرصة اكبر لان تكون الإجابات أكثر دقة.

4. توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الوظيفة:

يبين الجدول (5–5) توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير الوظيفة.

جدول (5–5)

توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الوظيفة

الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية	الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية
محاسب	61	61.0	مدقق	3	3.0
مراقب حسابات	17	17.0	رئيس ديوان	1	1.0
مدير مالي	4	4.0	سكرتيرة	1	1.0
كاتب	3	3.0	مساعد مدير	1	1.0
إداري	6	6.0	مسجل	3	3.0
المجموع				100	100.0

يظهر لنا من جدول(5–5) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الوظيفة بلغت (61.0%) لوظيفة (محاسب)، ثم يليها النسبة المئوية (17.0%) لوظيفة (مراقب حسابات)، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (1.0%) لوظائف (رئيس ديوان ،سكرتيرة، ومساعد مدير).

يبين الجدول أن وظيفة المحاسب حصلت على أعلى نسبة (61%)،وهذا يعني أن لدى هذه الفئة قدرة جيدة على فهم موضوع الدراسة.

5. توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الخبرة بالسنوات:

يبين الجدول (5–6) توزيع أفراد العينة تبعا لمتغير الخبرة بالسنوات.

جدول (5-6)

توزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الخبرة بالسنوات

الخبرة بالسنوات	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 3 سنوات	7	7.0
من 3-6 سنوات	17	17.0
من 7- 10سنوات	23	23.0
أكثر من 10 سنوات	53	53.0
المجموع	100	100.0

يظهر لنا من جدول(5-6) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الخبرة بالسنوات بلغت (53.0%) للخبرة (أكثر من 10 سنوات)، ثم يليها النسبة المئوية (23.0%) للخبرة (7- 10) سنوات، بينما بلغت أدنى نسبة مئوية (7.0%) للخبرة (أقل من 3 سنوات).

يبين الجدول أن أفراد العينة الذين تزيد خبرتهم عن 3 سنوات كانت 93% ، ومن خلال ربط هذه النتيجة مع موضوع التخصص والمؤهلات العلمية نستطيع القول أن أفراد عينة الدراسة لديهم القدرة على تقييم اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات بشكل جيد نظرا لخبرتهم العالية، وتخصصاتهم المناسبة، ومؤهلاتهم العلمية.

5-2 تحليل البيانات المتعلقة بفرضيات الدراسة واختبار هذه الفرضيات:

يتضمن هذا الجزء عرض نتائج الدراسة التي تهدف إلى معرفة أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات، وفيما يلي عرض النتائج وفقاً لفرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى : تستخدم الجامعات الحكومية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

لاختبار هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من فقرات الفرضية الأولى والمجموع الكلي لمدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، كما تم تطبيق اختبار (One Sample T- test) على المجموع ككل.

ويبين الجدول (5-7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الفرضية الأولى.

جدول (5-7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من فقرات الفرضية الأولى مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
2	تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لإعداد قائمة الموازنة والحساب الختامي.	3.99	0.87	1	مرتفعة
1	تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لتقديم جميع المعلومات إلى متخذي القرار	3.79	0.76	2	مرتفعة
4	تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لإعداد التقارير المتخصصة للقائمين على إدارة الجامعة.	3.78	0.85	3	مرتفعة
5	تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لإعداد التقارير الخاصة للجهات المسئولة من التعليم العالي والبحث العلمي.	3.78	0.94	3	مرتفعة
3	تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لإعداد قائمة التدفقات النقدية.	3.65	1.01	5	مرتفعة
	المجموع ككل	3.80	0.78		مرتفعة

يظهر من جدول (5-7) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مدى استخدام الجامعات الحكومية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تقع ضمن المدى (3.65 - 3.99) وكلها بدرجة موافقة مرتفعة، حيث كان أعلاها للفقرة رقم (2) " تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لإعداد قائمة الموازنة والحساب الختامي " ، ثم يليها المتوسط الحسابي(3.79) للفقرة رقم(1) " تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لتقديم جميع المعلومات إلى

متخذي القرار "، بينما بلغ أدنى متوسط حسابي للفقرة رقم(3) " تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لإعداد قائمة التدفقات النقدية "، بينما بلغ المتوسط الحسابي للمجموع ككل (3.80) بدرجة موافقة مرتفعة.

ويبين الجدول (5-8) اختبار (t) لفقرات الفرضية الأولى.

جدول (5-8)

نتائج تطبيق اختبار (One Sample T-test) للفرضية الأولى

	المتوسط الحسابي	T	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
المجموع ككل	3.80	10.275	99	0.00

يتبين لنا من جدول (5-8) أن قيمة (T) للمجموع ككل بلغت (10.275) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05)، وهذا يدل على قبول الفرضية الأولى والتي تنص على " تستخدم الجامعات الحكومية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة".

يتبين من الجدول السابق أن الجامعات الأردنية الحكومية الأردنية تستخدم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، بحيث يتم الاعتماد على النظام لإعداد قائمة الموازنة والحساب الختامي، وتعتمد علية أيضا عند اتخاذ القرارات ، فالمعلومات الجيدة تزيد رصيد المعرفة لمتخذ القرار وتقلل جوانب المخاطرة، ويتم الاعتماد على المعلومات الناتجة عن النظام لإعداد التقارير المتخصصة إلى إدارة الجامعة، والتقارير الخاصة للجهات المسئولة من التعليم العالي والبحث العلمي، وأيضا إعداد قائمة التدفقات النقدية.

الفرضية الثانية : يوجد علاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وجودة المعلومات.

للتأكد من صحة هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من فقرات الفرضية الثانية، فقرات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وجودة المعلومات والمجموع الكلي، كما تم استخراج قيمة معامل الارتباط بيرسون بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وجودة المعلومات.

ويبين جدول (5-9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الفرضية الثانية.

جدول (5-9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من فقرات الفرضية الثانية مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	يوفر استخدام نظام المعلومات المحاسبي المحوسب مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان سلامة المعلومات في جامعتكم.	3.86	0.83	1	مرتفعة
4	يساهم نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بتزويد الإدارة بالمعلومات في الوقت الملائم في جامعتكم .	3.83	0.78	2	مرتفعة
5	يوفر نظام المعلومات المحاسبي المحوسب المعلومات التي تتصف بالسهولة والوضوح في جامعتكم .	3.82	0.81	3	مرتفعة
6	يوفر نظام المعلومات المحاسبي المحوسب المعلومات التي تتصف بالصحة والدقة في جامعتكم .	3.82	0.78	3	مرتفعة
3	يوفر نظام المعلومات المحاسبي المحوسب المعلومات الملائمة للمستخدمين في جامعتكم.	3.81	0.77	5	مرتفعة
2	يتميز نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بالمرونة في جامعتكم.	3.71	0.84	6	مرتفعة
7	يوفر نظام المعلومات المحاسبي المحوسب المعلومات التي تتصف بالشمول في جامعتكم .	3.70	0.85	7	مرتفعة
	المجموع ككل	3.79	0.64	مرتفعة	

يظهر من جدول (5-9) أن المتوسطات الحسابية لجميع الفقرات تقع ضمن المدى (3.70 - 3.86) وكلها بدرجة موافقة مرتفعة، حيث كان أعلاها للفقرة رقم (1) " يوفر استخدام نظام المعلومات المحاسبي المحوسب مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان سلامة المعلومات " ، ثم يليها المتوسط الحسابي(3.83) للفقرة رقم(4) " يساهم نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بتزويد الإدارة بالمعلومات في الوقت الملائم "، بينما بلغ أدنى متوسط حسابي للفقرة رقم(7) " يوفر نظام المعلومات المحاسبي المحوسب المعلومات التي تتصف بالشمول "، بينما بلغ المتوسط الحسابي للمجموع ككل (3.79) بدرجة موافقة مرتفعة.

ويبين الجدول (5-10) اختبار (t) لفقرات الفرضية الثانية.

جدول (5-10)

نتائج استخراج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين استخدام المعلومات المحاسبية المحوسبة وجودة المعلومات

قيمة معامل الارتباط	استخدام المعلومات المحاسبية المحوسبة	الدلالة الإحصائية
جودة المعلومات	**0.614**	0.00

يتبين لنا من جدول (5-10) أن قيمة معامل الارتباط بيرسون بلغت (0.614) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05)، وهذا يدل على قبول الفرضية الثانية والتي تنص على " توجد علاقة بين استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وجودة المعلومات"، وتفسر هذه العلاقة بأنها علاقة طردية ومتوسطة.

يبين الجدول السابق أن النظام يوفر مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان سلامة المعلومات، وتوفر الإجراءات الرقابية تعتبر من أهم الخصائص التي يجب أن تتوفر في النظام عند تصميم النظام المحاسبي فهو يعتبر الخطة التنظيمية التي تعمل بها المنظمة لحماية أصولها، ويبين الجدول أن النظام ينتج عنه معلومات تتوفر بها عدة خصائص أهما توفير المعلومة في

الوقت الملائم لمستخدميها بحيث يستفاد منها عند اتخاذ القرار، وتتميز المعلومات بالدرجة الثانية بالسهولة والوضوح لمستخدميها وهذا يساعدهم على فهم المعلومات، وتتميز أيضا بالدرجة الثالثة بالصحة والدقة أي خلو المعلومات من الخطأ والتحيز لأي جهة فتصبح المعلومات غير صحيحة ولا تمثل بصدق الواقع الحالي للمنظمة، وتتصف المعلومات بالدرجة الرابعة بالملاءمة أي أن تكون المعلومات على علاقة بالقرار وتؤثر على مستخدميه عند اتخاذ القرار، وتتصف بالدرجة الخامسة بالمرونة أي إمكانية تعديل الأخطاء بسهولة ويتم اكتشاف الأخطاء من خلال مقارنة النتائج مع الخطط الموضوعة مسبقا، وتتصف المعلومات بالدرجة السادسة بالشمول أي أنها شاملة إلى جميع الجوانب التي يحتاجها المستخدم عند اتخاذ القرار، إذا بشكل عام يمكن القول أن المعلومات التي تنتج عن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تتصف بالجودة.

الفرضية الثالثة : يوجد معوقات تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الحكومية.

للتأكد من صحة هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من فقرات الفرضية الثالثة والمجموع الكلي للمعوقات التي تحد من الاستخدام، كما تم تطبيق اختبار (One Sample T- test) على المجموع ككل.

يبين الجدول (5-11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الفرضية الثالثة.

جدول (5-11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من فقرات الفرضية الثالثة مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
2	التكلفة المرتفعة لنظام المعلومات المحاسبي المحوسب.	3.46	1.04	1	متوسطة
1	قلة كفاءة بعض مستخدمي نظام المعلومات المحاسبي المحوسب في الجامعات الحكومية.	3.44	1.01	2	متوسطة
7	التطور التكنولوجي المتسارع وصعوبة مواكبته.	3.24	1.24	3	متوسطة
5	عدم وجود التدريب الملائم لاستخدام نظام المعلومات المحاسبي المحوسب.	3.07	1.18	4	متوسطة
6	عدم إدراك الإدارة العليا في الجامعات الحكومية لأهمية تطوير النظام المحاسبي الحالي.	3.04	1.33	5	متوسطة
4	صعوبة توفير الإمكانات البشرية لتطوير نظام المعلومات المحاسبي المحوسب.	2.89	1.11	6	متوسطة
8	قناعة إدارة الجامعة بأن أي تغيير في نظام العمل في الغالب سوف يجر الجامعة إلى وضع غير مرغوب فيه.	2.87	1.24	7	متوسطة
9	القناعة بأن النظام المالي والمحاسبي هو جزء خدمي ليس له أولوية كبيرة أصلا في الجامعات الحكومية.	2.52	1.30	8	متوسطة
3	عدم الثقة في المعلومات المحاسبية المستخرجة من نظام المعلومات المحاسبي المحوسب.	2.44	0.95	9	ضعيفة
المجموع ككل		3.00	0.74	متوسطة	

يظهر من جدول (5-11) أن المتوسطات الحسابية لجميع فقرات مدى استخدام الجامعات الحكومية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تقع ضمن المدى (2.44 - 3.46) وكانت بدرجات ضعيفة، حيث كان أعلاها للفقرة رقم (2) " التكلفة المرتفعة لنظام المعلومات المحاسبي المحوسب " ، ثم يليها المتوسط الحسابي(3.44) للفقرة رقم(1) " قلة كفاءة بعض مستخدمي نظام المعلومات المحاسبي المحوسب في الجامعات الحكومية "، بينما بلغ أدنى متوسط حسابي للفقرة

رقم(3) " عدم الثقة في المعلومات المحاسبية المستخرجة من نظام المعلومات المحاسبي المحوسب "، بينما بلغ المتوسط الحسابي للمجموع ككل (3.00) بدرجة موافقة متوسطة.

ويبين الجدول (5−12) اختبار (t) لفقرات الفرضية الثالثة.

جدول (5−12)

نتائج تطبيق اختبار (One Sample T-test) على المجموع ككل

	المتوسط الحسابي	T	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
المجموع ككل	3.00	−0.045	99	0.96

يتبين لنا من جدول (5−12) أن قيمة (T) للمجموع ككل بلغت (−0,045) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05)، وهذا يدل على عدم قبول الفرضية الثالثة والتي تنص على " يوجد معوقات تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الحكومية ".

يبين الجدول السابق ان نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تواجه عدة معوقات في استخدامها، اهمها التكلفة المرتفعة لنظم المعلومات المحاسبية فالجامعات الحكومية ليس هدفها الربح بل تقديم الخدمة للإنسان والمجتمع، واستخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يزيد العبء على الجامعات الحكومية. ومن اهم المشاكل ايضا قلة كفاءة بعض العاملين على استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، وايضا يمثل التطور التكنولوجي السريع وصعوبة مواكبته من اهم معوقات الاستخدام، فدولنا النامية تحاول باستمرار مواكبة التطورات السريعة في التكنولوجيا، ولكن مقارنة مع الدول الصناعية المتقدمة فما زالت الدول النامية في المؤخرة بسبب التكاليف المرتفعة لمواكبة التطورات التكنولوجية واستخدامها، ولكن جميع هذه المعوقات ليست ذات دلالة احصائية، حيث تم رفض الفرضية الثالثة.

5-3 مقارنة نتائج الدراسة بنتائج الدراسات السابقة

أثبتت الدراسة أن نظم المعلومات المحاسبية توفر معلومات مالية تتحقق فيها الخصائص النوعية وزيادة جودة المعلومات وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الداية(2009) أن استخدام نظم المعلومات المحاسبية سوف يؤدي الى تحقيق الخصائص النوعية للبيانات المالية وزيادة جودة تلك البيانات، بينما أثبتت دراسة كلبونة (2006)عدم وجود تأثير لنظم المعلومات المحاسبية على أداء الشركات المالي وهذه النتيجة مغايرة لعديد من الدراسات السابقة.

أما بالنسبة الى المعوقات فأثبتت هذه الدراسة أنه ليس هنالك معوقات ذات دلاله إحصائية تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية، بينما دراسة الشريف(2006) أثبت أن قلة عدد موظفي تكنولوجيا المعلومات عائق أمام استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

الفصل السادس

النتائج والاستنتاجات والتوصيات

المقدمة

6-1 النتائج

6-2 الاستنتاجات

6-3 التوصيات

الفصل السادس

النتائج والاستنتاجات والتوصيات

المقدمة

تناقش الباحثة في هذا الفصل النتائج والاستنتاجات والتوصيات التي خلصت إليها بعد أن قامت بتحليل البيانات، واختبار الفرضيات التي تم وضعها منذ بداية هذه الدراسة.

6-1 النتائج:

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1. تعتمد الجامعات الحكومية على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة لإعداد قائمة الموازنة والحساب الختامي والتقارير المتخصصة للقائمين على إدارة الجامعة والتقارير الخاصة للجهات المسئولة من التعليم العالي والبحث العلمي وقائمة التدفقات النقدية.
2. توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان حماية الأصول.
3. توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة معلومات مالية ذات جودة عالية تساعد المدراء في الجامعات على اتخاذ قرارات سليمة.
4. توفر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة معلومات مالية تتحقق فيها الخصائص النوعية وزيادة جودة المعلومات المحاسبية من حيث الوقت الملائم والسهولة والوضوح والصحة والدقة والملائمة والشمول.
5. تواجه الجامعات الأردنية الحكومية مجموعة من المعوقات ليست ذات دلاله إحصائية في استخدام نظم المعلومات المحاسبية أهمها التكلفة المرتفعة وقلة كفاءة بعض الموظفين في استخدام نظم المعلومات المحاسبية والتطور التكنولوجي المتسارع وصعوبة مواكبته.

6. هنالك مجموعة من المعوقات وهي ليست ذات دلالة إحصائية التي تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية وهي:

- قلة كفاءة بعض مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الحكومية.
- التكلفة المرتفعة لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
- عدم الثقة في المعلومات المحاسبية المستخرجة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
- صعوبة توفير الإمكانات البشرية لتطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
- عدم وجود التدريب الملائم لاستخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.
- عدم إدراك الإدارة العليا في الجامعات الحكومية لأهمية تطوير النظم المحاسبية الحالي.
- التطور التكنولوجي المتسارع وصعوبة مواكبته.
- قناعة إدارة الجامعة بأن أي تغيير في نظام العمل في الغالب سوف يجر الجامعة إلى وضع غير مرغوب فيه.
- القناعة بأن النظام المالي والمحاسبي هو جزء خدمي ليس له أولوية كبيرة أصلا في الجامعات الحكومية.

6-2 الاستنتاجات:

بناء على النتائج توصلت الباحثة إلى عدة استنتاجات وهي:

1. النظام المستخدم في الجامعات الأردنية الحكومية نصف محوسب.
2. تمتلك الجامعات الحكومية المقومات اللازمة لاستخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

6-3 التوصيات:

بناء على النتائج والاستنتاجات فقد توصلت الباحثة إلى التوصيات التالية:

1. على الجامعات الحكومية زيادة حجم الاستثمار في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وذلك لتقديم خدمة أفضل للطلاب، وتحسين القرارات المتخذة بالاعتماد على معلومات ناتجة عن نظام محاسبي جيد.
2. على الجامعات الحكومية توفير برمجيات محاسبية ملائمة للتقارير المطلوبة للمستخدمين على قدر عال من الجودة، حيث تبين من الدراسة أن الجامعات تعتمد على النظام المحاسبي لإعداد التقارير اللازمة.
3. على الجامعات الحكومية توفير احدث برامج المحاسبة للحصول على أفضل التقارير المالية.
4. على الجامعات الحكومية اختيار الموظفين المؤهلين على استخدام نظم معلومات المحاسبية .
5. على الجامعات الحكومية نشر الوعي لأهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بين الموظفين.
6. يجب على الجامعات الحكومية أن تعمل من اجل التغلب على المعوقات التي تحد من استخدام نظم المعلومات المحاسبية.

المصادر والمراجع:

أ. المراجع باللغة العربية:

- أبو طالب، يحيى مجمد. 2002م. **معايير المحاسبة المصرية والدولية مع متطلبات النظام المحاسبي الموحد الجديد لإعداد وعرض القوائم المالية**، ط2، شركة ناس للطباعة، مصر.
- بشادى، محمد شوقي. 1993م. **نظم المعلومات المحاسبية**، ط1، جامعة القاهرة، مصر.
- حسين، احمد. 2000م. **نظم المعلومات المحاسبية**، ط1، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.
- حفناوي، محمد يوسف. 2001م. **نظم المعلومات المحاسبية**، ط1، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
- حمزة ،عبد اللطيف محمد. 2000م. **نظم المعلومات المالية والمعالجة الالكترونية للحاسبات**، ط1، الدار الجماهيرية، ليبيا.
- جربوع ، يوسف محمود. 2004م. **نظرية المحاسبة**، ط1، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- جربوع، يوسف محمود. 2007م. **مراجعة الحسابات بين النظرية والتطبيق**، ط2، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الخطاب، عبد الناصر.2002م. **تحليل العوامل المؤثرة على كفاءة وفعالية نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الأردنية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.
- الداية، منذر يحيى. 2009م. **أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية على جودة البيانات المالي في قطاع الخدمات في قطاع غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.

- الدلاهمة، سليمان مصطفى. 2008م. **نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات**، ط1، مؤسسة الوراق، عمان، الأردن.

- الدهراوي، كمال الدين مصطفي. 1997م. **مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبي**، ط1، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، مصر.

- الدهراوي، كمال. 2000م. **نظم المعلومات المحاسبية**، ط2، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.

- رمضان ،عبد الهادي حامد. 1999م. **العوامل المؤثرة على نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصناعية الأردنية المساهمة العامة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الاردن.

- شبير ، أحمد عبد الهادي. 2006م. **دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية دراسة تطبيقية على شركات المساهمة العامة في فلسطين**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزه.

- الشريف، حرية. 2006م. **مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية –دراسة تطبيقية على المصارف العاملة في قطاع غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

- الشناوي ، اسماعيل احمد.1995م. **الحاسبات الآلية في المجال المحاسبي**، ط1، الدار الجامعية، بيروت، لبنان.

- الصباغ ،عماد. 1997م. **مفاهيم حديثة في أنظمة المعلومات المحاسبية**، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- عبد الرزاق، محمد قاسم. 2004م. **تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية**، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- العتر، عمرو عباس. 1982م. **مقدمة في نظم المعلومات المحاسبية**، ط1، الدار الجامعية، بيروت، لبنان.

- قاسم، عبد الرزاق. 2003م. **نظم المعلومات المحاسبية الحاسوبية**، ط2، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- القاضي، زياد عبد الكريم. 1996م.**المدخل الشامل إلى علم الحاسوب**، ط1، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- القاضي، حسين. 2007م. **نظرية المحاسبة**، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

- قاعود، عدنان. 2007م. **دراسة و تقييم نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الشركات الفلسطينية دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة في محافظات غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.

- قدور، رسلي ، ياسين ، غالب. 2003م. نموذج مقترح لدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات علي الاستخدام الامثل للموارد في المنشأة ، **المجلة الأردنية التطبيقية**، **المجلد** 6، **العدد** 2، ص178-191.

- القشي، ظاهر شاهر يوسف. 2003م. **مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الأمان والتوكيدية والموثوقية في ظل التجارة الالكترونية**، اطروحة دكتوراه، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الاردن.

- القطنـــــاني، خالـــــد. 2004م. **أثر استخدام المعلومات المحاسبية على الأداء الإداري في الشركات المساهمة العامة الأردنية،** رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنيـــــــة، عمان، الأردن.

- كلبونة ، أحمد يوسف، زريقات، قاسم محمد، زريقات، عمر محمد، سلامة، رأفت. 2011م. أثر استخدام المعلومات المحاسبية المحوسبة على الأداء المالي دراسة ميدانية على شركات المساهمة العامة الصناعية الأردنية ، **مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)**، المجلد 19، العدد2، ص1447-1465.

- عبد الفتاح، محمد. 2000م. **التطبيقات المحاسبية باستخدام الحاسوب،** ط1، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.

- المخادمة، احمد عبد الرحمن. 2005م. أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية دراسة تطبيقية على شركات الأردنية، **مجلة المنارة**، المجلد 13، العدد2، ص 253-297.

- النجار، إياد عبد الفتاح . 2001م. **الجامع في الكمبيوتر**، ط1، شركة النجار للكمبيوتر والالكترونيات، عمان، الأردن.

- الرمحي، نظال محمود. 2011م. **تطبيقات محاسبية ومالية باستخدام الحاسوب،** ط1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

ب. المراجع باللغة الانجليزية:

-Abu Musa, Ahmad. 2004. Important Threats to Computerized Accounting Information Systems: an Empirical Study on Saudi organization, Public Administration, **A Professional Quarterly Journal Published by the Institute of Public Administration Riyadh**, Saudi Arabia, (vol.44.10.3),pp.1-65.

−Hermanson, R. 1986. **Accounting Principles**, Business Publication, Plano,3rd ed.

- Ismail, Noor Aziza , king, Malcolm. 2007. Factors Influencing the Alignment of Accounting Information Systems in Small and Medium Sized, Malaysian Manufacturing Firms, **Journal of Information Systems** ,Small Business, Vol. 1 issue ½,pp 1-20.

-John, P ,Hooper, p.1987. **System Information and Accounting** ,Prentice-Hall ,Inc,3rd ed.

-Romney Marshall. 2003. **System Information Accounting**, Steinhart John Paul, Ion Person Ducat ,Inc., 9th ed.

-Raupelience, Asta, Stabingis, Linas. 2003. Development of a Model for Evaluating the Effectiveness of Accounting Information System, **EFFITA** Conference 59, pp339-345.

-Wanlas, John. **Computer Resource Guide: Principles of Accounting**, Harcourt Brace Jovanovich San Diego, 2d ed, version 2.2a .

ج. صفحات الانترنت:

- طلبــة نيــوز، الجامعــات الأردنيــة الأولــى محليــا والتاســعة عربيــا، علــى شــبكة الانترنــت 2013-2-11 www.talabanews.net
- قانون الجامعات الأردنية الرسمية (وتعديلاته) قانون رقم مؤقت (42) لسنة 2001 م على شبكة الانترنت 6-12-2007 www.aabu.edu.jo/legalaffairs/general-law/law3.doc
- ويكيبيديا: الموسوعة الحرة، قائمة الجامعات في الأردن على شبكة الانترنت 21-3-2013 http://ar.wikipedia.org
- المنشاوي للدراسات والبحوث، تطوير نظم المعلومات المحاسبية في الوحدات الاقتصادية، على شبكة الانترنت http://www.minshawi.com/other/drzadh.htm
- منتديات الوليد بن طلال على شبكة الانترنت 21-4-2014 www.qwed.com
- الاستثمار في الأردن، أ.د بشير خليفة الزعبي على شبكت الانترنت Ujnews.ju.edu.jo/ujnews 2014-10-1
- الجامعة الألمانية على شبكة الانترنت 1-10-2014www.gju.edu
- جامعة الطفيلة التقنية على شبكة الانترنت 1-10-2014http://webapp.ttu.edu.jo
- جامعة الحسين بن طلال على شبكة الانترنت 1-10-2014Ar.ahu.edu.jo
- جامعة البلقاء على شبكة الانترنت 1-10-2014http://www.bau.edu.jo
- الجامعة الهاشمية على شبكة الانترنت 1-10-2014www.hu.edu.jo
- جامعة آل البيت على شبكة الانترنت 1-10-2014www.aabu.edu.jo
- جامعة العلوم والتكنولوجيا على شبكة الانترنت 1-10-2014www.just.edu.jo
- جامعة مؤتة على شبكة الانترنت 1-10-2014www.mutah.edu.jo
- جامعة اليرموك على شبكة الانترنت 1-10-2014www.yu.edu.jo
- الجامعة الأردنية على شبكة الانترنت1-10-2014www.ju.edu.jo

الملاحق

الملحق رقم (1)

استبانة الدراسة

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة اليرموك

كلية الاقتصاد

قسم المحاسبة

الاستبانة

الأخ الكريم،الأخت الكريمة.....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة ميدانية على الجامعات الحكومية في الأردن بعنوان: " أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على جودة المعلومات " وذلك كمتطلب أكاديمي للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة.

نأمل منكم الإجابة على أسئلة الاستبانة بموضوعية، حيث أن صحة نتائج الدراسة تعتمد بدرجة كبيرة على دقة إجابتكم، علما بأن بيانات هذه الاستبانة لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم تعاونكم في هذا المجال

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحثة

ساجدة حسين ملكاوي

بإشراف أ.د. محمود قاقيش

أولا: البيانات الديمغرافية:

يرجى وضع إشارة (√) أمام الإجابة التي ترونها مناسبة.

1.الجنس: □ ذكر □ أنثى

2.العمر بالسنوات: □ 20-30 □31-40 □41-50

□أكثر من 50

3.الدرجة العلمية: □دبلوم □بكالوريوس □ماجستير □دكتوراه

□أخرى يرجى ذكرها........

4.التخصص: □ محاسبة □ اقتصاد □ إدارة □ علوم مالية ومصرفية

□أخرى(يرجى ذكرها)........

5.الوظيفة: □ محاسب □ مراقب حسابات

□ مدير مالي □ أخرى (يرجى ذكرها)...........

6.الخبرة بالسنوات: □ أقل من 3 □3-6 □ 7-10 □ أكثر من 10

7.النظام المحاسبي المستخدم في الجامعات الحكومية:

□ محوسب □ نصف محوسب □ يدوي

ثانيا: فقرات الاستبانه:

1. مدى استخدام الجامعات الحكومية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

الفقرة	درجة الموافقة				
	موافق بشدة	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة
8.تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لتقديم جميع المعلومات إلى متخذي القرار.					
9. تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لإعداد قائمة الموازنة والحساب الختامي.					
10. تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لإعداد قائمة التدفقات النقدية.					
11. تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لإعداد التقارير المتخصصة للقائمين على إدارة الجامعة.					
12. تعتمد الجامعة على نظام المعلومات المحاسبي المحوسب لإعداد التقارير الخاصة للجهات المسئولة من التعليم العالي والبحث العلمي.					

2. نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وجودة المعلومات.

الفقرة	درجة الموافقة				
	موافق بشدة	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة
13. يوفر استخدام نظام المعلومات المحاسبي المحوسب مجموعة من الإجراءات الرقابية لضمان سلامة المعلومات في جامعتكم.					
14. يتميز نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بالمرونة في جامعتكم .					
15. يوفر نظام المعلومات المحاسبي المحوسب المعلومات الملائمة للمستخدمين في جامعتكم .					
16. يساهم نظام المعلومات المحاسبي المحوسب بتزويد الإدارة بالمعلومات في الوقت الملائم في جامعتكم .					
17. يوفر نظام المعلومات المحاسبي المحوسب المعلومات التي تتصف بالسهولة والوضوح في جامعتكم.					
18. يوفر نظام المعلومات المحاسبي المحوسب المعلومات التي تتصف بالصحة والدقة في جامعتكم.					
19. يوفر نظام المعلومات المحاسبي المحوسب المعلومات التي تتصف بالشمول في جامعتكم.					

3. معوقات استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الجامعات الحكومية .

الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة
	درجة الموافقة				
20. قلة كفاءة بعض مستخدمي نظام المعلومات المحاسبي المحوسب في الجامعات الحكومية.					
21.التكلفة المرتفعة لنظام المعلومات المحاسبي المحوسب.					
22.عدم الثقة في المعلومات المحاسبية المستخرجة من نظام المعلومات المحاسبي المحوسب.					
23.صعوبة توفير الإمكانات البشرية لتطوير نظام المعلومات المحاسبي المحوسب.					
24.عدم وجود التدريب الملائم لاستخدام نظام المعلومات المحاسبي المحوسب.					
25.عدم إدراك الإدارة العليا في الجامعات الحكومية لأهمية تطوير النظام المحاسبي الحالي.					
26.التطور التكنولوجي المتسارع وصعوبة مواكبته.					
27.قناعة إدارة الجامعة بأن أي تغيير في نظام العمل في الغالب سوف يجر الجامعة إلى وضع غير مرغوب فيه.					
28.القناعة بأن النظام المالي والمحاسبي هو جزء خدمي ليس له أولوية كبيرة أصلا في الجامعات الحكومية.					

29.أية اقتراحات لمشاكل أخرى يرجى ذكرها:

....

....

....

....

الملحق رقم(2)

قائمة أسماء محكمي الاستبانة

الرقم	الاسم	التخصص	مكان العمل
1	أ.د محمود قاقيش	محاسبة	جامعة اليرموك
2	أ.د ميشيل سويدان	محاسبة	جامعة اليرموك
3	أ.د احمد العمري	محاسبة	جامعة اليرموك
4	د. إياد السرطاوي	محاسبة	جامعة اليرموك

الملحق رقم (3)

أسماء الجامعات الحكومية عينة الدراسة

الرقم	اسم الجامعة	سنة التأسيس	المحافظة
1	الطفيلة التقنية	2005م	الطفيلة
2	الألمانية الأردنية	2005م	عمان
3	الحسين بن طلال	1999م	معان
4	البلقاء التطبيقية	1997م	السلط
5	الهاشمية	1995م	الزرقاء
6	آل البيت	1993	المفرق
7	العلوم والتكنولوجيا	1986م	اربد
8	مؤتة	1981م	الكرك
9	اليرموك	1976م	اربد
10	الأردنية	1962م	عمان

Abstract

Malkawi. Sajeda Hussien Mohammad.The Impact of Computerized Accounting Information Systems on the Quality of Accounting Information: A Field Study on Jordanian Governmental Universities. Master Thesis, Yarmouk university.2012. (Supervisor: Prof. Dr. Mohamoud Hasan qaqish).

The purpose of this study is to investigate the impact of using of computerized accounting information systems in Jordanian universities and the impact of computerized accounting information systems on the quality of accounting information as well as exploring the obstacles of using computerized accounting information systems in Jordanian universities.

To achieve the aims of this study the researcher developed a questionnaire administrated on the study sample totaling (10) public universities, 10 questionnaires for each university. The researcher used (t0 test and Pearson coefficient to analyze the data collected from those universities.

The important findings of this study showed Jordanian universities depend on those systems to prepare the budget, concluding balance and the specialized reports for the administration as well as the bodies of the ministry of higher education and scientific research as well as the cash flows. The computerized accounting information systems provide a set of control procedures to ensure the protection of assets. Moreover, it provides quality financial information helping managers in the university to make suitable decisions. There are insignificant statistical obstacles hindering the implementation of computerized accounting information systems such

as the lack of competence of some users of those systems in public universities.

The researcher recommends the need of educating the public universities about the importance of computerized accounting information systems since it has a positive effect on decision makers. Moreover, public universities must increase the investment in developing those systems in order to provide better services for students. Providing the most modern accounting programs to obtain the best financial lists. Finally, spreading awareness about the importance of computerized accounting information systems between employees and they must work to overcome those obstacles hindering the use of those systems.

Key Words: Computerized accounting information systems. Information quality.